



Congresso Internacional  
de Administração  
ADM 2021

**24 a 28**  
**de outubro**  
Ponta Grossa - Paraná - Brasil

**SOBREVIVÊNCIA DAS ORGANIZAÇÕES  
EM TEMPOS INCERTOS:**

O papel dos gestores e do ambiente externo  
no sucesso e no fracasso organizacional.

## **CONTRIBUIÇÕES DA CIÊNCIA NA ADMINISTRAÇÃO PÚBLICA: A STRING IDEAL PARA OS IDOSOS NO CONTEXTO DO E-GOVERNO**

### **CONTRIBUTIONS OF SCIENCE IN PUBLIC ADMINISTRATION: THE IDEAL STRING FOR THE OLDER ADULTS IN THE CONTEXT OF E- GOVERNMENT**

**ÁREA TEMÁTICA: ADMINISTRAÇÃO PÚBLICA**

Maíra Rocha Santos, Universidade de Brasília, Brasil, [rpmaira@gmail.com](mailto:rpmaira@gmail.com)

Marília Miranda Forte Gomes, Universidade de Brasília, Brasil, [mariliamfg@gmail.com](mailto:mariliamfg@gmail.com)

#### **Resumo**

Por meio da transformação digital os administradores públicos enxergaram novas possibilidades de otimização do trabalho, com resultados significativos para seus públicos. O valor da digitalização dos serviços governamentais é mais conhecido como e-governo. Nesse processo, contudo, apenas os benefícios de oferta do serviço estão sendo considerados deixando de fora os riscos do processo. A violação da privacidade, a fraude digital, os custos relacionados à interação digital com o governo e a exclusão de grupos vulneráveis, são alguns desses riscos. Essa pesquisa, chama a atenção para a pessoa idosa como um dos atores importantes do grupo de vulneráveis e apresenta as produções científicas acerca do idoso e sua relação com e-governo como uma das formas de auxiliar nas políticas públicas, levantando pontos sensíveis na priorização das ações. O objetivo desse estudo, portanto, é propor uma *string* de pesquisa adequada para ser utilizada nas bases de dados com a finalidade de se encontrar o melhor resultado de documentos quando a temática é o idoso no contexto do e-governo, comparando os resultados de pesquisa bibliométrica nas bases de dados *Wos* e *Scopus*. A *string* de busca proposta pelas autoras, foi a que mais reportou documentos nas bases de dados com 926 resultados, superando as sugestões dos descritores controlados do *DeCS* com 340 e do *MeSH* com 647. Como limitações dessa pesquisa não foi possível identificar as duplicidades/ausências/presenças dos documentos que foram reportados em cada base pesquisada.

**Palavras-chave:** Bibliometria; Administração Pública; Idosos; E-governo; *String* de pesquisa

#### **Abstract**

Through digital transformation, public administrators saw new possibilities for optimizing work, with significant results for their audiences. The value of digitizing government services is better known as e-government. In this process, however, only the benefits of offering the service are being considered, leaving out the risks of the process. Violation of privacy, digital fraud, costs related to digital interaction with the government and exclusion of vulnerable groups are some of these risks. This research draws attention to the elderly as one of the important actors of the vulnerable group and presents the scientific productions about the elderly and their relationship with e-government as one of the ways to assist in public policies, raising sensitive points in the prioritization of actions. The objective of this study, therefore, is to propose a suitable search string to be used in databases in order to find the best result of documents when the theme is the elderly in the context of e-government, comparing the search results bibliometrics in the *Wos* and *Scopus* databases. The search string proposed by the authors was the one that most reported documents in the databases with 926 results, surpassing the suggestions of the controlled descriptors of *DeCS* with 340 and *MeSH* with 647. As limitations of this research, it was not possible to identify duplications/absences /presence of documents that were reported in each searched database.

**Keywords:** *Bibliometrics; Public Administration; Older adult; E-government; Search String*

## 1. INTRODUÇÃO

A administração pública mundial experimenta atualmente uma nova forma de gerir, organizar processos e se comunicar com os cidadãos. Por meio da transformação digital os administradores públicos enxergaram novas possibilidades de otimização do trabalho, com resultados significativos para seus públicos.

Esta teoria apresenta o valor da digitalização dos serviços governamentais para diversos atores, como cidadãos e empresas, é mais conhecida como e-gov, e-governo ou governo eletrônico. Uma prática que começou a ser discutida e paulatinamente adotada no mundo no início da década de 1990 e que hoje já apresenta a mensuração dos primeiros resultados (Schorr & Stolfo, 1998).

Dobrolyubova (2021) discute, contudo, que mais do que disponibilizar os serviços aos diversos atores e buscar indicadores que acompanhem essa oferta, a transformação digital precisa ser mensurada de forma mais acurada e específica, buscando o real impacto do serviço entregue ao cidadão, como a qualidade do serviço, o acesso e sua usabilidade. Nesse processo de digitalização, portanto, apenas os benefícios de oferta do serviço estão sendo considerados, deixando de fora os riscos do processo.

Como riscos a autora (2021) aponta, sobretudo a violação dos direitos humanos, a exemplo da privacidade, a fraude digital, os custos relacionados à interação digital com o governo e a exclusão de grupos vulneráveis. Buscar soluções para esses riscos é fundamental para o sucesso da transformação digital, já que a participação ativa dos cidadãos é um dos escopos a serem alcançados.

Essa pesquisa, portanto, chama a atenção para a pessoa idosa como um dos atores importantes do grupo de vulneráveis, visto o crescente envelhecimento populacional do país e do mundo (Kalache *et. al*, 1987; Vasconcelos & Gomes, 2012; Alves, 2019). Entender as necessidades do idoso, mapeando suas dificuldades e facilidades em relação às tecnologias torna-se, então, um dos pontos sensíveis para o completo sucesso dessa transformação digital (Silva & Ferenhof, 2020; Viana, 2021).

Um bom começo para essa jornada são as produções científicas acerca do idoso, sua relação com as TICS e a própria adoção do e-governo por esse grupo. O volume de experiências compartilhadas por meio de estudos e relatos científicos ajudaria, os representantes do governo e aos pesquisadores da temática, a levantar os pontos sensíveis e auxiliar na priorização das ações, quando o assunto é a pessoa idosa. Assim, têm-se a pergunta que motiva essa pesquisa: Qual a string de busca ideal quando a temática é a pessoa idosa no contexto do e-governo?

A justificativa desse trabalho aparece devido a transversalidade das temáticas. De modo geral, as necessidades do idoso começaram a ser estudadas pela área da saúde e, portanto, seus indexadores de termos e palavras-chaves foram popularizados por essa área. Já a sua relação com a tecnologia pode ser encontrada em periódicos como o IEEE, por exemplo, que já aborda essa associação de conhecimentos. Assim, propor uma string adaptada seria de grande valia para os estudos desta área que está em ascensão.

O objetivo desse estudo, portanto, é propor uma string de pesquisa adequada para ser utilizada nas bases de dados com a finalidade de se encontrar o melhor resultado de documentos quando o assunto é o idoso no contexto do e-governo, comparando os resultados de pesquisa bibliométrica nas bases de dados.

Nesse sentido, esse estudo está estruturado da seguinte forma: referencial teórico para explicar sobre a escolha das bases de dados escolhidas, a definição de string de pesquisa e os booleanos de busca, metodologia da pesquisa, resultados e discussões.

## **2. REFERENCIAL TEÓRICO**

### **2.1 Bases de dados indexadas**

De acordo com Sayão (1996) a literatura científica armazenada nas grandes bases de dados é um conhecimento virtual, uma metáfora da informação original vinculada a um pesquisador, reunindo diversos testemunhos científicos com uma espécie de linguagem própria. Trata-se de uma forma muito interessante de se pensar sobre o armazenamento dessa quantidade de conhecimento que vem sendo produzido no mundo. Contudo, não fossem as bases e sua forma de indexação, com a quantidade de conteúdos e relatos publicados atualmente, seria quase impossível gerir tamanha quantidade de informação. Nesse sentido, as bases de dados estabelecem critérios próprios de qualidade e indexação e, a partir de palavras e termos controlados, armazena e sumariza os registros científicos. Enquanto os periódicos armazenam os artigos, algumas bases de dados indexam esse conjunto de dados e oferecem resultados bibliométricos importantes ao pesquisador. A partir dos estudos de Harzing & Alakangas (2016) as bases de dados *Google Scholar*, *Web of Science* e *Scopus* são as principais quando o assunto é interdisciplinar, já que conseguem reunir periódicos importantes de cinco disciplinas principais. A saber: Humanities, Social Sciences, Engineering, Sciences and Life Sciences.

Finalmente, Mariano e Santos (2017) ressaltam algumas vantagens dessas bases como quantidade de periódicos indexados, atualização semanal, boa cobertura regional, formas facilitadas para identificação dos autores, incorporação do h-index, inclusão de conference proceeding e monografias, materiais de acesso aberto e multiplicidade de idiomas, podendo-se concluir que essas bases de dados são fontes importantes para o pesquisador que deseja começar a sua pesquisa.

### **2.2 Descritores controlados de busca**

Escolhida a base de dados ideal, é hora de encontrar os descritores corretos para a pesquisa. Nesse cenário, é importante que o pesquisador conheça os sistemas de metadados que reúnem esses descritores; termos ou palavras-chave padronizados para indexar determinado artigo (Nobre & Bernardo, 2006). Conhecer o descritor do tema é fundamental, já que o artigo pode não ser encontrado caso o pesquisador não utilize a palavra adequada para a sua busca.

Nesse sentido, existem plataformas de sistemas de metadados que podem ser úteis na busca dos descritores controlados (Biscalchin, 2014). Na área da saúde, por exemplo, esse recurso é amplamente utilizado e reconhecido pelos pesquisadores. Trata-se do MeSH (Medical Subject Headings) (<https://www.ncbi.nlm.nih.gov/mesh/>), uma iniciativa criada pela Biblioteca Nacional de Medicina dos Estados Unidos que se apoia nos artigos da MEDLINE-PubMed para criar seus descritores de pesquisa.

Com a mesma dinâmica, o DeCS (Descritores em Ciências da Saúde) (<https://decs.bvsalud.org/>) foi criado para unificar as terminologias de pesquisa na Latino América. A iniciativa é uma parceria da OPAS (Organização Pan-Americana da Saúde) e do BIREME - Centro Latino-Americano e do Caribe de Informação em Ciências da Saúde e recupera artigos científicos a partir das bases LILACS, MEDLINE, SciELO e Biblioteca Cochrane entre outras.

Além dos sistemas de metadados, os thesaurus dos periódicos podem ser outra fonte de busca interessante. No caso desse estudo, foi consultado o thesaurus do periódico IEEE que indexa uma quantidade de artigos relevantes e importantes para a área do e-governo.

Finalmente, a expertise e as leituras prévias dos pesquisadores sobre a temática também devem ser considerados uma vez que esses sistemas de metadados não conseguem se atualizar com a mesma velocidade da ciência. Desse modo, a contribuição do pesquisador com palavras chaves recorrentes da literatura recente é muito importante.

### 2.3 Srig de pesquisa e os booleanos

Identificadas as bases de dados sumarizadoras e os descritores controlados é hora de criar e testar as *strings* de pesquisa.

De acordo com Rodrigues (2017) uma string de pesquisa ou busca é a representação completa da busca, e é definida pelo pesquisador e requerida pelo buscador, composta por termos, expressões ou grupo de elementos que trazem a informação definida pelo pesquisador. Assim, como a *string* representa as palavras relacionadas a temática, ele indica a inclusão, exclusão ou inserção de cada termo que irá delimitar as buscas sobre uma temática.

No caso da temática pessoa idosa uma string inicial poderia ser Elderly OR “older adult”. Conforme esse exemplo é possível observar que existem conectores para a criação dessa string. Os termos OR, AND e NOT são conectivos lógicos, chamados operadores booleanos, e é partir deles que a base de dados mostrará ou não um artigo relacionado ao tema, facilitando o processo de seleção da informação desejada (Pizzani *et.al*, 2012).

Cada termo possui uma função na busca. O OR determina que pelo menos um dos termos deve estar contido no documento. O AND sinaliza que o termo deve necessariamente estar associado a outro termo. Finalmente o NOT que deve ser aplicado em caso de negação da busca, ou seja, quando o termo não deve aparecer nos artigos reportados. A partir do uso dos booleanos os documentos recuperados contém os termos que satisfazem a expressão lógica da consulta.

Assim, o sistema de recuperação de informação das bases de dados, pode ser representado conforme Cardoso (2000), na figura 1.

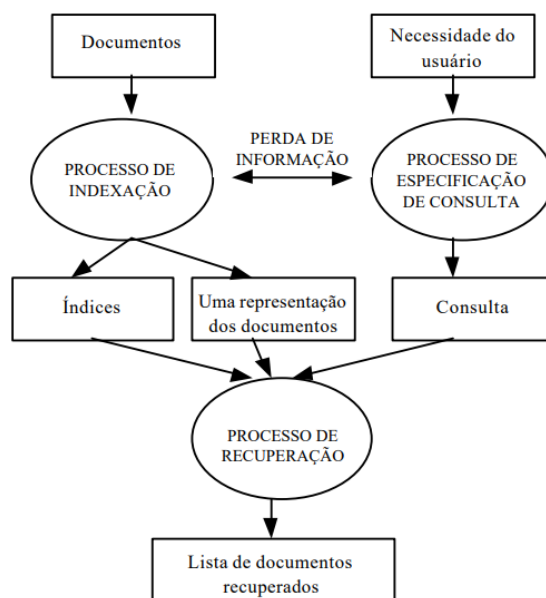


Figura 1 – Sistema de Recuperação de Informação  
Fonte: Cardoso (2000)

Além dos operadores booleanos, sinais como as aspas também reportam resultados diferentes. Elas são utilizadas para “unir” dois termos que devem aparecer na sequência e ao lado de outro termo nos documentos reportados. A busca desse estudo, por exemplo com *older person* e “*older person*” em forma de um termo único, reportará resultados diferentes.

## 2.4 Idioma de indexação

Embora hajam estudos que defendam a indexação multilíngue dos descritores controlados, quando isso não é explicitado para os sistemas de metadados que guardam essa informação, a língua inglesa é tomada como parâmetro para tal (Biscalchin, 2014)

Amorim e Finadi (2017) em seus estudos também observaram que a internacionalização da ciência é afetada pela globalização na qual a língua inglesa tem uma vantagem sob os outros idiomas.

Nesse contexto, é importante ressaltar que as bases de dados também foram afetadas por essa condição e que de maneira geral os resultados obtidos a partir de termos controlados em inglês são mais relevantes em relação às outras buscas.

Contudo, é importante pontuar que cabe ao pesquisador fazer a escolha correta do idioma de acordo com a sua temática de pesquisa.

Finalmente, escolhidas as bases de dados, consultados os descritores controlados, formulada a string de pesquisa (em inglês), é o momento de realizar a busca nas bases de dados Web of

Science (WoS) e Scopus em busca da string ideal de pesquisa quando o assunto é o e-governo no contexto da pessoa idosa.

### 3. MATERIAIS E MÉTODOS

De acordo com Gil (2008), essa pesquisa pode ser classificada como exploratória com análise quantitativa a partir de técnicas bibliométricas (Mariano e Rocha, 2017). O estudo focou primeiramente, em encontrar os descritores padronizados sugeridos pelos sistemas de metadados da saúde e thesaurus de periódico referência em tecnologia e engenharia. Foram consultados o MeSH, DeCS, o thesaurus do periódico IEEE. As autoras também testaram uma *string* elaborada a partir de termos frequentes em leitura prévia.

As buscas foram feitas com foco nas palavras-chave relacionados à pessoa idosa, uma vez que as autoras já possuem um trabalho prévio acerca da string sobre e-governo (Santos e Gomes, 2022, no prelo). A *string* ideal, para e-governo, conforme estudo comparativo foi: E-gov OR Egov OR egovernment OR e-government OR "Eletronic government" OR "e-government services" OR "digital government" OR "government data processing" OR "electronic governance" OR "Connected Government" OR "Electronic Administration" OR "e-Administration" OR "Internet Governance" OR "m-Government" OR "Mobile Gov-ernment" OR "Online Government". Essa *string* reportou quase 40.000 documentos para o universo da pesquisa.

Interessante apontar que os termos “Transformação Digital”, “Internet”, “Tecnologias da Informação e Comunicação” foram deixadas de fora propositalmente uma vez que todos os termos fazem uma alusão genérica ao contexto da tecnologia e, nesse caso, essa pesquisa busca um *string* que conseguirá reportar desafios mais específicos que conectam o idoso e o e-governo, delimitando melhor a busca.

Desse modo, as *strings* relacionadas às pessoas idosas encontradas foram inseridas nos resultados da uma busca mais ampla sobre e-governo com a finalidade de minerar esse assunto específico dentro da grande temática tecnológica, conforme figura 2 que apresenta a busca na plataforma Scopus como exemplo.

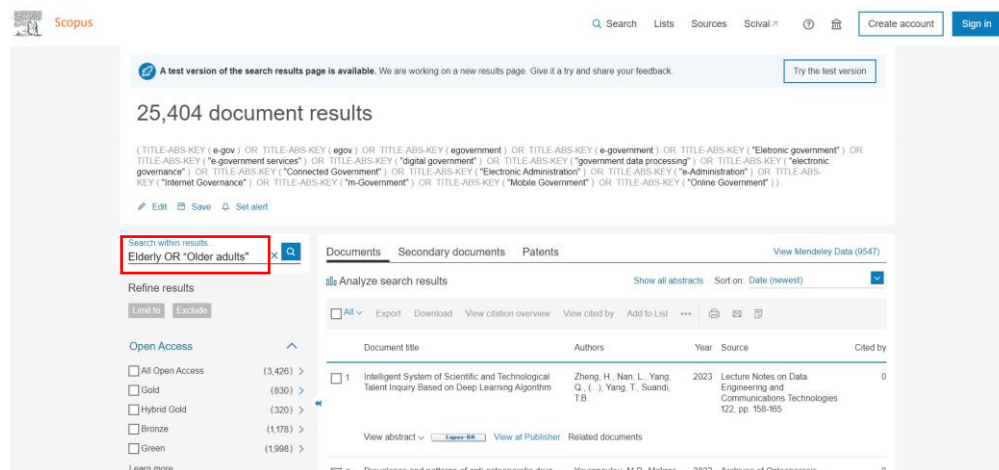


Figura 2 – Exemplo da recuperação do *string* de busca da pessoa idosa na base Scopus, a partir dos resultados da *string* e-governo

Observe que a busca foi realizada dentro dos resultados reportados sobre e-governo. Desse modo, para encontrar os resultados sobre idosos nesse contexto os seguintes passos devem ser observados:

- Realizar consultas sobre os termos nos sistemas de metadados MeSH e DeCS,
- Buscar os termos em Thesaurus das áreas afins,
- Contar com contribuições de especialistas a fim de inserir termos que estão sendo usados na literatura mais recente,
- Escolher a base de dados apropriada (no caso desse estudo, WoS e Scopus já que seus resultados de sumarização são similares, sendo possível fazer comparação de resultados entre essas bases.),
- Buscar a temática mais ampla (no caso desse estudo, e- governo com a string previamente testada pelas autoras)
- Inserir, na barra interna dos resultados, a string complementatr (no caso desse estudo, as strings que serão testadas com o universo que representa os idosos, conforme figura 2).

As *strings* para essa pesquisa foram testadas em quatro grupos distintos a saber:

**- *String de Busca 1 – descritores coletados do thesaurus da IEEE.***

Elderly OR “Older adult”

**- *String de Busca 2 – descritores coletados do DeCS***

Aged OR “Aged, 80 and over”

**- *String de Busca 3 – descritores coletados do MeSH***

Aged OR “Frail Elderly” OR “Frail Older Adults” OR “Older Adult” OR “Frail Elder” OR “Age Groups”

**- String de Busca 4 – termos sugeridos pelas pesquisadoras**

Elderly OR “Older adults” OR Aged OR “Frail Elderly” OR “Frail Older Adults” OR “Older Adult” OR “Frail Elder” OR “Age Groups” OR “Aged, 80 and over” OR “Older person” OR “senior citizen”

A partir dos testes com todas as *strings* elaboradas, foi possível atingir os resultados apresentados na próxima sessão desse artigo.

#### **4. RESULTADOS E DISCUSSÕES**

Conforme explicitado na seção Materiais e Métodos desse estudo, os quatro *strings* de pesquisa foram inseridos nas bases WoS e Scopus a partir dos resultados da *string* de e-governo, já validadas pelas autoras em artigo no prelo. Essa seção, por meio das técnicas de bibliometria, mostrará os resultados de busca da temática e-governo associada ao idoso. Métricas como quantidade de artigos encontrados, período das publicações, tipo de arquivo, países que mais publica, autores que mais publicam e áreas que mais pesquisam sobre o campo serão exibidos a fim de que possa ser escolhida a *string* de pesquisa ideal sobre a temática. Os resultados foram separados por cada *string* pesquisada.

##### **4.1 - String de Busca 1 – descritores coletados do thesaurus da IEEE.**

**Base de dados: WoS**

**Quantidade de artigos reportados: 74**

**Período das publicações: 1990 a 2022**

**Tipos de documentos:** Artigo de conferência (58%), Artigo(38%), Acesso antecipado(1%), Resumo da reunião (1%), Artigo de revisão(1%)

**Países que mais pesquisam:** Germany(14%), Ecuador (11%), Russia(8%), Spain (8%), Usa(8%), England(6%), China (6%), Sweden(5%), Australia(3%), Brazil(3%), Outros(28%)

**Áreas que mais pesquisam:** Computer Science Information Systems(12%), Computer Science Interdisciplinary Applications(12%), Computer Science Theory Methods(12%), Information Science Library Science(10%), Political Science(10%), Public Administration(8%), Outros(35%)

**Autores que mais publicam:** Grigoryeva, Irina Andreevna (2%), Pretel-Jimenez, Marile(1%), Abad-Alcala, Leopoldo (1%), Molnar, Tamas(1%), Cedillo, Priscila(1%), Niehaves, Bjoern (1%), Vinaras-Abad, Monica (1%), Outros(91%)



**Base de dados: Scopus****Quantidade de artigos reportados:** 516**Período das publicações:** 1979 a 2022**Tipos de documentos:** Article(50%), Conference Paper(34%), Book Chapter(6%), Conference Review (4%), Review (3%),Outros(3%)**Países que mais pesquisam:** United States(14%), United Kingdom (9%), China(7%), Germany(6%), Australia(4%), Italy (3%), Spain(3%), India (3%), Malaysia (3%), Japan(2%), Outros(46%)**Áreas que mais pesquisam:** Computer Science (34%), Social Sciences (23%), Business, Management and Accounting Show preview for(8%), Decision Sciences (6%), Mathematics (6%), Medicine (6%), Outros(18%)**Autores que mais publicam:** Jaeger, P.T.(3%), Weerakkody, V.(3%), Bertot, J.C.(2%), Choudrie, J.(2%), Becker, J.(2%), Mensah, I.K.(2%), Niehaves, B.(2%),Outros(85%)

Juntas a busca nas bases de dados reportaram 590 documentos, sendo o período de prevalência das publicações de 1979 a 2022. Em relação ao tipo de documento houve divergência entre as bases. Enquanto a WoS reportou maior quantidade de Artigos de Conferência (58%), a Scopus encontrou maior quantidade de Artigos (50%). A divergência também aconteceu em relação aos países que mais publicam, sendo a Alemanha (14%) na WoS e os Estados Unidos (14%) na Scopus. Já a área de concentração da pesquisa foi Ciência da Computação em ambas as bases. Finalmente, quanto aos autores, Grigoryeva, Irina Andreevna (2%), aparece em primeiro lugar na WoS e Jaeger, P.T.(3%) na Scopus.

**4.2 - String de Busca 2 – descritores coletados do DeCS****Base de dados: WoS****Quantidade de artigos reportados:** 44**Período das publicações:** 1994 a 2022**Tipos de documentos:** Artigo (69%), Artigo de conferência (23%), Acesso antecipado(4%),Artigo de revisão(4%)**Países que mais pesquisam:** Usa (25%), England (9%), China (5%), South Korea (5%), Canada (4%),Finland (4%), Italy (4%), Malaysia (4%), Slovakia(4%), Taiwan (4%), Turkey (4%), Outros(30%)**Áreas que mais pesquisam:** Computer Science Information Systems(11%), Information Science Library Science(8%), Computer Science Interdisciplinary Applications(5%), Engineering Electrical Electronic(5%), Business(4%), Cell Biology(4%), Outros(64%)

**Autores que mais publicam:** Kovac, G (1%), Mu, Wei-Chieh (1%), Barrett, Joanne (1%), Mudron, P.(1%), Chen, Danica (1%), Bartko, Philip (1%), Outros(94%)

**Base de dados: Scopus**

**Quantidade de artigos reportados:** 296

**Período das publicações:** 1982 a 2022

**Tipos de documentos:** Article (74%), Conference Paper(17%), Review(4%), Book Chapter(3%), Book (2%)

**Países que mais pesquisam:** United States (15%), Italy(8%), Japan (7%), United Kingdom(5%), Australia(4%), China (4%), Spain (4%), India (3%), Iran (3%), Canada(3%), Outros(43%)

**Áreas que mais pesquisam:** Medicine (29%), Computer Science(16%), Social Sciences(12%), Biochemistry, Genetics and Molecular Biology(9%), Business, Management and Accounting(4%), Engineering(4%), Outros(27%).

**Autores que mais publicam:** Paolisso, G.S(2%), Bartko, P.(1%), Choudrie, J.(1%), Varricchio, M.(1%), Outros(94%)

O total de artigos reportados da *string* de pesquisa 2 foi 340 documentos, ficando abaixo do resultado da primeira. O período das publicações foi de 1982 a 2022. Os artigos predominam em ambas as bases e o país (Estados Unidos (25% WoS e 15% Scopus) , também. A divergência aparece na área que mais pesquisa sobre o assunto: na WoS as Ciências da Computação aparecem em primeiro lugar (11%) enquanto a Medicina (29%) domina as publicações da Scopus. Quanto aos autores, diversos autores empataram com a mesma quantidade de publicações, já na Socpus, Paolisso, G.S(2%) aparece na frente.

#### 4.3 - - *String de Busca 3 – descritores coletados do MeSH*

**Base de dados: WoS**

**Quantidade de artigos reportados:** 58

**Período das publicações:** 1994 a 2022

**Tipos de documentos:** Artigo (65%), Artigo de conferência (29%), Acesso antecipado (3%), Artigo de revisão(3%)

**Países que mais pesquisam:** Usa (23%), England(7%), China(6%), Netherlands(4%), South Korea(4%), Turkey(4%), Canada (3%), Finland(3%), Germany(3%), Italy(3%), Outros(40%)

**Áreas que mais pesquisam:** Information Science Library Science (11%), Computer Science Information Systems(9%), Computer Science Interdisciplinary Applications (5%), Public

Administration (5%), Computer Science Theory Methods(5%), Engineering Electrical Electronic(5%), Outros(60%)

**Autores que mais publicam:** Barrett J(1%), Bartko P(1%), Chen D(1%), Choma J(1%), Janssen WGM(1%),Kansra S (1%), Outros(94%)

#### **Base de dados: Scopus**

**Quantidade de artigos reportados:** 589

**Período das publicações:** 1982 a 2022

**Tipos de documentos:** Article (62%), Conference Paper (25%), Book Chapter (5%), Review (3%), Book(2%)

**Países que mais pesquisam:** United States(16%), United Kingdom (7%), Italy(6%), Australia(5%),Germany(5%),Japan(4%),India(4%),China(4%),Spain(3%),Canada(2%), outros (45%)

**Áreas que mais pesquisam:** Computer Science (26%),Social Sciences (19%),MedicineShow preview (16%),Business, Management and AccountingS(7%),Decision Sciences(5%), Engineering(5%), Outros(23%)

**Autores que mais publicam:** Becker, J.(2%),Choudrie, J.(2%),Jaeger, P.T.(2%),Niehaves, B.(2%),Bertot, J.C.(1%),Paolisso, G.(1%),Outros(89%)

Juntas as buscas da string 3 reportaram 647 artigos. O período mais amplo vai de 1982 a 2022. Já o tipo de documento, o artigo prevalece nas duas bases sendo WoS(65%) e Scopus(62%). Estados Unidos aparece como o país de destaque das duas bases, sendo a WoS (23%) e Scopus (16%). Ciências da Informação (11%) aparece em primeiro lugar na WoS e Ciências da Computação(26%) lidera as publicações de Scopus. Quanto aos autores, Becker, J.(2%), aparece na frente na Scopus enquanto a WoS diversos autores se encontram empatados em quantidade de publicações.

#### **4.4 - - String de Busca 4 – termos sugeridos pelas pesquisadoras**

##### **Base de dados: WoS**

**Quantidade de artigos reportados:** 142

**Período das publicações:** 1990 a 2022

**Tipos de documentos:** Artigo (52%), Artigo de conferência (42%), Acesso antecipado(3%), Artigo de revisão (2%), Resumo da reunião(1%)

**Países que mais pesquisam:** Usa(14%), Germany (9%), England(7%), Ecuador (6%), Russia (5%), Spain (5%), China(4%), South Korea (4%), Finland (3%), Italy (3%), Outros(40%)

**Áreas que mais pesquisam:** Computer Science(24%), Information Science Library Science(14%), Public Administration (9%), Government Law (8%), Engineering (7%), Geriatrics Gerontology (5%), Outros(33%)

**Autores que mais publicam:** Grigoryeva, Irina Andreevna (2%), Pretel-Jimenez, Marile (1%), Abad-Alcala, Leopoldo (1%), Molnar, Tamas (1%), Cedillo, Priscila (1%), Outros(94%)

### Base de dados: Scopus

**Quantidade de artigos reportados:** 784

**Período das publicações:** 1979 a 2022

**Tipos de documentos:** Article(56%), Conference Paper (29%), Book Chapter(5%), Review(3%), Conference Review(3%), Outros(3%)

**Países que mais pesquisam:** United States (14%), United Kingdom (7%), China (5%), Germany(5%),Italy(4%),Australia(4%),India(4%),Japan(3%),Spain(3%),Canada(2%),Outros(47%).

**Áreas que mais pesquisam:** Computer Science (29%), Social Sciences (19%), Medicine (12%), Business, Management and Accounting(7%), Decision Sciences(5%), Engineering (5%),Outros(22%).

**Autores que mais publicam:** Jaeger, P.T.(3%),Weerakkody, V.(3%),Bertot, J.C.(2%),Becker, J.(2%),Choudrie, J.(2%),Niehaves, B.(2%),Outros(87%)

Na string sugerida pelas autoras, o resultado somado chegou a 926 artigos, num período que abrange de 1979 a 1990. Os artigos foram destaque em ambas as bases sendo Wos(52%) e Scopus (56%). Os Estados Unidos também foi o país que mais publicou em ambas as bases com um resultado empatado de 14% das publicações. A área que mais pesquisa também ficou igual, as Ciências da Computação aparecem em primeiro lugar para ambas sendo Wos (24%) e Scopus (29%). Quanto aos autores que mais publicam, Jaeger, P.T.(3%) (Scopus), aparece na frente de Grigoryeva, Irina Andreevna (2%) (Wos) com 1% a mais de publicações.

Ao final dos resultados, é possível compilar os dados convergentes e divergentes de acordo com a tabela 1.

	STRING 1	STRING 2	STRING 3	STRING 4
Quantidade de artigos	590	340	647	926
Período	Wos ✗	Wos ✗	Wos ✗	Wos ✗
	Scopus ✗	Scopus ✗	Scopus ✗	Scopus ✗
Tipo	Wos ✗	Wos ✓	Wos ✓	Wos ✓
	Scopus ✗	Scopus ✓	Scopus ✓	Scopus ✓

País	Wos ✗	Wos ✓	Wos ✓	Wos ✓
	Scopus ✗	Scopus ✓	Scopus ✓	Scopus ✓
Área	Wos ✓	Wos ✗	Wos ✗	Wos ✓
	Scopus ✓	Scopus ✗	Scopus ✗	Scopus ✓
Autores	Wos ✗	Wos ✗	Wos ✗	Wos ✗
	Scopus ✗	Scopus ✗	Scopus ✗	Scopus ✗

Tabela 1 – Comparação dos Resultados Wos e Scopus

Após apresentados os resultados e feitas as comparações, foi possível escolher a string e chegar às conclusões dessa pesquisa, atendendo ao problema de pesquisa proposto.

## 5. CONCLUSÕES

A *string* de busca 4 proposta pelas autoras, foi a que mais reportou documentos nas bases de dados com 926 resultados, superando as sugestões dos descritores controlados do DeCS com 340 (*string* 2) e do MeSH com 647 (*string* 3). A *string* foi formada usando todas as palavras sugeridas pelos sistemas de metadados, acrescidas de dois novos termos que apareciam frequentemente na literatura recente “Older person” e “senior citizen”, chegando ao melhor resultado final.

Interessante comparar esses resultados porque embora o DeCS seja inspirado no MeSH a diferença foi substancial entre um resultado e outro, inclusive reportando palavras diferentes para o mesmo assunto: pessoa idosa. Outro resultado peculiar são as palavras escolhidas pelo *thesaurus* do periódico IEEE que com apenas duas palavras atingiu um resultado bastante significativo com 590 documentos.

Outro ponto interessante encontrado nessa pesquisa é o equilíbrio de resultados que a *string* 4 mostrou entre as bases, divergindo apenas nos autores que mais publicam e no período de publicações, se mostrando mais equilibrada nos indicadores gerais avaliados.

Assim, os pesquisadores que desejam entender melhor sobre as pesquisas de e-governo com foco nos idosos podem recorrer a seguinte sugestão:

**STRING de e-governo:** E-gov OR Egov OR egovernment OR e-government OR "Eletronic government" OR "e-government services" OR "digital government" OR "government data processing" OR "electronic governance" OR "Connected Government" OR "Electronic Administration" OR "e-Administration" OR "Internet Governance" OR "m-Government" OR "Mobile Government" OR "Online Government".

**STRING de pessoa idosa:** Elderly OR “Older adults” OR Aged OR “Frail Elderly” OR “Frail Older Adults” OR “Older Adult” OR “Frail Elder” OR “Age Groups” OR “Aged, 80 and over” OR “Older person” OR “senior citizen”.

Como limitações dessa pesquisa não foi possível identificar as duplicidades/ausências/presenças dos documentos que foram reportados em cada base pesquisada. Como estudos futuros sugere-se justamente encontrar o escopo refinado da pesquisa, ou seja, identificando os arquivos únicos em cada base aprimorando o resultado encontrado.

## REFERÊNCIAS

- Alves, J. E. D. (2019). Envelhecimento populacional no Brasil e no mundo. *Revista Longeviver*.
- Biscalchin, R. (2014). A terminologia e a tradução na construção de vocabulário controlado multilíngue. *RDBCI: Revista Digital de Biblioteconomia e Ciência da Informação*, 12(2), 136-149.
- Cardoso, O. N. P. (2000). Recuperação de Informação. *INFOCOMP Journal of Computer Science*, 2(1), 33-38.
- Dobrolyubova, E. (2021). Measuring outcomes of digital transformation in public administration: Literature review and possible steps forward. *NISPAcee Journal of Public Administration and Policy*, 14(1), 61-86.
- Gil, A. C. (2008). *Métodos e técnicas de pesquisa social*. 6. ed. Editora Atlas SA.
- Harzing, A. W., & Alakangas, S. (2016). Google Scholar, Scopus and the Web of Science: a longitudinal and cross-disciplinary comparison. *Scientometrics*, 106(2), 787-804.
- Kalache, A., Veras, R. P., & Ramos, L. R. (1987). O envelhecimento da população mundial: um desafio novo. *Revista de Saúde Pública*, 21, 200-210.
- Mariano, A. M., & Rocha, M. S. (2017). Revisão da literatura: apresentação de uma abordagem integradora. In *AEDEM International Conference (Vol. 18, pp. 427-442)*.
- Nobre, M., & Bernardo, W. (2007). Prática clínica baseada em evidência. In *Prática clínica baseada em evidência (pp. 238-238)*.
- Pizzani, L., da Silva, R. C., Bello, S. F., & Hayashi, M. C. P. I. (2012). A arte da pesquisa bibliográfica na busca do conhecimento. *RDBCI: Revista Digital de Biblioteconomia e Ciência da Informação*, 10(2), 53-66.
- Rodrigues, P. R. (2017). Uma linguagem visual para definição de strings de busca acadêmica.
- Sayão, L. F. (1996). Bases de dados: a metáfora científica. *Ciência da Informação*, 25(3).
- Schorr, H., & Stolfo, S. J. (1998). A digital government for the 21st century. *Communications of the ACM*, 41(11), 15-19.
- Silva Brognoli, T., & Ferenhof, H. A. (2020). Transformação digital no governo brasileiro: desafios, ações e perspectivas. *Navus: Revista de Gestão e Tecnologia*, (10), 73.
- Vasconcelos, A. M. N., & Gomes, M. M. F. (2012). Transição demográfica: a experiência brasileira. *Epidemiologia e Serviços de Saúde*, 21(4), 539-548.

Viana, A. C. A. (2021). Transformação digital na Administração Pública: do Governo Eletrônico ao Governo Digital: Digital transformation in Public Administration: from E-Government to Digital Government. *International Journal of Digital Law| IJDL*, 2(1), 29-46.