

**19 a 21 de outubro** Ponta Grossa - PR - Brasil

## **INOVAÇÃO ADMINISTRATIVA: ANÁLISE DA PRODUÇÃO CIENTÍFICA DE 2015 A 2019**

## **ADMINISTRATIVE INNOVATION: SCIENTIFIC PRODUCTION ANALYSIS FROM 2015 TO 2019**

**ÁREA TEMÁTICA: INOVAÇÃO, TECNOLOGIA E EMPREENDEDORISMO**

Aline Correia, Unifesp, Brasil, alinecorreia06@gmail.com

### **Resumo**

Devido a importância da inovação administrativa como precursora para o desenvolvimento de outros tipos de inovação, o presente estudo buscou por produções científicas que analisam a temática nos últimos cinco anos. Por meio da bibliometria, utilizando conceitos-chave aplicados na base de dados do Portal de Periódicos da Coordenação de Aperfeiçoamento de Pessoal de Nível Superior (Capes), objetivou-se encontrar e analisar a quantidade de artigos publicados, bem como identificar a quantidade de publicações por ano e observar quais são as principais áreas mencionadas nos textos encontrados. A pesquisa retornou 208 produções em diferentes contextos e localidades que passaram a ser analisadas no presente artigo. O levantamento indica uma média de 41,6 produções publicadas por ano durante o período, observando cerca de 12 principais áreas onde se desenvolve pesquisa sobre o tema, como saúde, segurança e alimentação. Foi possível observar, por exemplo, estudo na área da saúde, em que hospitais investiram na inovação administrativa e com ajuda de softwares melhoraram seus procedimentos no registro de exames e dados do paciente, bem como na área da segurança, em que para combater o crime, foi estabelecida uma nova política e forma de comunicação rápida entre a comunidade e a polícia por meio de mensagens de texto. Outros 22 itens considerados como fatores correspondentes à área de negócios (processos administrativos da organização/instituição) também foram destacados no estudo, como desempenho organizacional, competitividade e empreendedorismo. Esse breve levantamento inicial, como suporte para pesquisas futuras, permite verificar estudos teóricos e empíricos, auxiliando em possíveis direcionamentos para novas pesquisas.

**Palavras-chave:** Administração; Bibliometria; Inovação Administrativa; Produção Científica.

### **Abstract**

Given the importance of administrative innovation as a precursor to the development of other types of innovation, this study looked for scientific productions that analyze the theme in the last five years. Through bibliometrics, using key concepts applied in the database of the Portal de Periódicos da Coordenação de Aperfeiçoamento de Pessoal de Nível Superior (Capes), the objective was to find and analyze the number of articles published, as well as to identify the number of publications per year and observe the main areas mentioned in the texts found. The search returned 208 productions were found different contexts and locations that started to be analyzed in this article. The research indicates an average of 41.6 productions published per year during the period, also looking at about 12 main areas where research on the topic is carried out, such as health, safety, and food. It was possible to observe, for example, a study in the area of health, in which hospitals invested in administrative innovation and with the help of software, they improved their procedures in the registration of exams and patient data, as well as in the area of security, in which to fight crime, a new policy and form of rapid communication between the community and the police through text messages were established. Another 22 items considered as factors corresponding to the business area (administrative processes of the organization / institution) were also highlighted in the study, such as organizational performance, competitiveness, and entrepreneurship. This brief initial research, as support for future research, allows verifying theoretical and empirical studies, helping in possible directions for new research.

**Keywords:** Administration; Bibliometry; Administrative Innovation; Scientific production.

## **1. INTRODUÇÃO**

A palavra inovação está em destaque nos últimos tempos, principalmente como um meio de se adaptar a rápidas mudanças na sociedade e para atender atuais demandas de forma mais eficiente. A ação de “inovar” passou a ser considerada uma etapa fundamental para que organizações e instituições repensem suas atividades e ferramentas, de forma que possam otimizar seus recursos e oferecer produtos, serviços e processos com qualidade.

Considerando Hamel (2007), as inovações que ocorrem no contexto administrativo, dentro da estrutura organizacional e se inserem nos direcionamentos de gestão são geralmente nomeadas como: inovação gerencial, inovação organizacional, inovação administrativa, inovação em gestão, entre outras possíveis derivações. Dessa forma, existe uma ampla diferenciação na escrita do termo, porém podemos entender que o significado é o mesmo, um tipo de inovação que se refere ao contexto administrativo de uma organização ou instituição. Em razão dessas diversas formas na sua identificação, no presente artigo será considerada a expressão “inovação administrativa” para que seja possível qualificar e analisar essa inovação.

A partir de Lopes e Barbosa (2010), entende-se que “[. . .] o foco desse tipo de inovação é relacionado com à criação ou adoção de novas formas de gestão e organização, que pode ter ou não suporte de tecnologia, uma vez que tange fundamentalmente aos aspectos sociais da organização” (p. 1), e ainda na mesma linha, conforme o Manual de Oslo, é possível compreender como “[. . .] a implementação de novos métodos para a organização de rotinas e procedimentos para a condução do trabalho” (OCDE, 2005, p.62).

Nessa perspectiva, de acordo com Lam (2005), Hamel (2007) e Daft (2008) nota-se que a inovação administrativa prevê alterações substanciais nos fatores gerenciais de uma organização/instituição, como em sua estrutura, metas e objetivos. Questão na qual a inovação técnica (inovação em produtos, serviços e processos) se torna fortemente ligada e subordinada a influências da inovação administrativa, percebendo ser comum as organizações/instituições adotarem mais inovações administrativas se comparadas às inovações técnicas (Daft, 2008).

Dessa forma, na expectativa de construir uma possível análise bibliométrica e estruturar uma base de dados para subsidiar pesquisas futuras, o presente exercício de análise básico e inicial, de abordagem quantitativa, compreende uma investigação sistemática da produção científica sobre o domínio “inovação administrativa” a fim de quantificar e compreender, por meio dos resultados encontrados, o direcionamento sobre o tema no campo científico referente aos últimos cinco anos.

Para tanto, este estudo busca encontrar produções científicas, nas quais foram realizadas pesquisas sobre inovação administrativa entre os anos de 2015 e 2019, com o objetivo geral de identificar e analisar características quantitativas sobre essas produções, especificando assim (1) a quantidade de artigos publicados e disponíveis em determinada base de dados nos últimos cinco anos, (2) identificar a quantidade de publicações por ano e (3) observar quais são as principais áreas mencionadas nos estudos sobre inovação administrativa.

O artigo está estruturado, primeiramente, com uma breve descrição teórica sobre o termo inovação administrativa no que tange autores dedicados ao estudo da área. Posteriormente, são apresentados os métodos e procedimentos utilizados para realizar a presente pesquisa quantitativa. Em seguida, são divulgados os resultados e a discussão sobre os dados encontrados. Por fim, são realizadas as considerações finais sobre o estudo com base nos procedimentos de pesquisa e discussão dos resultados apresentada no decorrer do artigo. A finalidade desse exercício de análise, realizado em caráter inicial, é para que possa colaborar e ser aprofundado em pesquisas futuras sobre o tema.

## 2. INOVAÇÃO ADMINISTRATIVA

De acordo com o Manual de Oslo (OCDE, 2005) considera-se inovação administrativa quando a ideia inovadora representa algo que nunca foi utilizado anteriormente pela instituição e quando é resultado de decisões estratégicas tomadas pela alta administração. Esse tipo de inovação corresponde a ideias, propostas de melhoria e avanço nos processos organizacionais que, desde sua concepção à aprovação e implementação, podem percorrer por diferentes caminhos dentro de uma instituição.

Considerando o estudo de Daft (1978), as ideias inovadoras surgem e estão relacionadas diretamente com a estrutura hierárquica, pois são direcionadas no sentido *top-down* quando as ideias se formam no início da hierarquia com inovações administrativas se movimentando para as demais estruturas internas, ou quando inovações técnicas se formam no fim da hierarquia se movimentando em sentido *bottom-up* em direção a estruturas mais altas da administração.

Assim, são apontados papéis diferentes entre administradores e equipe técnica no processo de inovação, compreendendo que a inovação técnica está geralmente relacionada à tecnologia, como uma ideia para um novo produto, serviço ou processo. Já a inovação administrativa está relacionada à estrutura política e social da instituição, ao recrutamento de profissionais, alocação dos recursos e tarefas, sistema de recompensas, entre outros atributos (Daft, 1978).

Nessa linha, em relação ao desenvolvimento de estratégias e soluções inovadoras, não significa que imponha-se uma barreira entre a inovação administrativa e a inovação técnica, acontece que o processo de inovação é baseado no profissionalismo dos colaboradores e oferecido por pessoas que são especialistas em cada domínio (Friedman, Roberts & Linton, 2008), e dessa forma, é possível que contribuam diretamente em suas áreas de atuação, colaborando para os objetivos e metas comuns da instituição.

No Manual de Oslo (OCDE, 2005) a inovação administrativa é definida como "[. . .] a implementação de um novo método organizacional nas práticas de negócios da empresa, na organização do seu local de trabalho ou em suas relações externas" (p. 61), proporcionando melhoria no desempenho da instituição por meio de redução de custos, produtividade e resultados. Para Hamel (2007) a inovação administrativa significa alterar significativamente a gestão das atividades, bem como modificar formas organizacionais para melhorar o desempenho da organização. Na mesma direção, Birkinshaw, Hamel e Mol (2008) a definem como uma nova prática, técnica, processo ou estrutura que possibilita atingir os objetivos organizacionais.

Na mesma direção, em consoante com as contribuições que se complementam referente ao termo, esse tipo de inovação também está presente no setor público, possibilitando mudanças que tornam os serviços públicos mais eficientes às demandas de cidadãos (Borins, 2001). Conforme Resende, Guimarães e Bilhim (2013), as inovações administrativas estão fortemente relacionadas com os outros tipos de inovação, contudo as inovações administrativas estão centradas nas dimensões internas da instituição, podendo não ser percebida imediatamente pelos clientes, cidadãos e usuários do setor público ou privado.

A partir de Daft (2008), é possível compreender que a inovação administrativa acontece na antecipação de alterações do domínio administrativo como na hierarquia e estruturas de controle da instituição, assim a inovação administrativa pode ser então uma condição prévia e essencial para que inovações de outros tipos se desenvolvam (Lam, 2005), não sendo apenas um fator de suporte para a inovação de um produto ou serviço, mas também é uma influencia considerável sobre os resultados das organizações (Moreno, Mata, Bello, López & Hernán, 2015).

À vista disso, de acordo com Daft (1978), as organizações geralmente adotam mais inovações administrativas do que inovações técnicas, onde essas últimas parecem estar diretamente

subordinadas a ativas orientações administrativas. Essa percepção colabora em refletir sobre a importância da inovação administrativa para que se possa desenvolver outros tipos de processos inovativos dentro da instituição e, dessa forma, contribuir para o seu bom desempenho.

Considerando Baumol (2004), a teoria ainda encontra dificuldades para acompanhar a real prática dessas ações nas organizações/instituições, e por essa razão se torna importante realizar pesquisas que busquem encontrar e identificar o que já existe sobre o tema, e por meio das informações levantadas, colaborar com a continuidade de novos estudos que possam auxiliar no entendimento sobre a aplicação da inovação administrativa no desenvolvimento de outras ideias inovadoras.

### **3. MÉTODOS E PROCEDIMENTOS DA PESQUISA**

Com a finalidade inicial de conhecer o campo de estudos sobre o termo “inovação administrativa” e levantar dados sobre o tema, esta pesquisa inicial buscou responder ao questionamento sobre quantas produções científicas foram realizadas pesquisas sobre “inovação administrativa” nos últimos cinco anos. Como objetivo geral buscou-se encontrar e analisar características quantitativas sobre essas produções científicas, para assim constatar, em específico, (1) a quantidade de artigos publicados e disponíveis em determinada base de dados entre os anos de 2015 a 2019, bem como (2) identificar a quantidade de publicações por ano e (3) observar quais são as principais áreas mencionadas nos estudos sobre inovação administrativa.

Em razão desses objetivos pretendidos e por meio da abordagem quantitativa, foi utilizada como técnica a bibliometria que mede a comunicação escrita utilizando a contagem de diferentes indicadores. Considerando Pritchard (1969), a bibliometria significa todos aqueles estudos que buscam determinar a quantidade e dimensionar os processos de comunicação escrita, e ainda conforme Guedes e Borschiver (2005) introduzem a bibliometria como “[...] um conjunto de leis e princípios empíricos que contribuem para estabelecer os fundamentos teóricos da Ciência da Informação” (p. 2), admitindo mapear diferentes indicadores, recuperar informações e produzir conhecimento.

Para Macias-Chapula (1998), trata-se da possibilidade de pesquisar a informação registrada possibilitando que seus resultados auxiliem na elaboração de previsões, pois essa forma de análise não trata de julgamentos de valor, mas busca avaliar de forma objetiva a produção científica, como o número de autores, produções, países ou revistas que existem em cada categoria ou outras opções que se deseja saber (Price, 1976).

Dentre as diferentes leis e princípios empíricos da técnica por meio de métodos matemáticos e estatísticos, seguimos o estudo de forma aproximada e adaptada a Lei de Zipf (frequência das palavras), a fim de estimar a frequente ocorrência de palavras-chave em bases de dados de textos científicos e a região de concentração desses termos. Considerando a frequência de palavras e os objetivos específicos desse estudo, serão abordadas algumas possibilidades de aplicação da bibliometria conforme Vanti (2002): identificar as tendências e crescimento do conhecimento em uma área, assim como avaliar os aspectos estatísticos das palavras e das frases.

Observa-se que o estudo do presente artigo teve início no mês de maio de 2020, com a coleta de dados e análise realizada no decorrer de quatro meses, sendo finalizada em agosto do mesmo ano. Assim, a pesquisa foi sequenciada em fases a fim de seguir por um delineamento de ações, sendo possível atender aos objetivos geral e específicos da pesquisa em sua ordem de critérios. Desta forma, na primeira fase, a fim de obter dados informativos optou-se por utilizar o conteúdo gratuito disponível na base de dados do Portal de Periódicos da Coordenação de Aperfeiçoamento de Pessoal de Nível Superior (Capes), uma biblioteca virtual de produção científica internacional, por meio do portal <http://www.periodicos.capes.gov.br>. Os dados

começaram a ser coletados acessando o link “Busca avançada” e o com preenchimento dos itens disponíveis no formulário.

Conforme orientação do Portal e para retorno de um número substancial de textos, foi utilizada palavra-chave em língua inglesa e escrita entre aspas da seguinte forma: “*Innovation Administrative*”, termo frequentemente utilizado na literatura e presente no *abstract* de produções científicas. Como tipo de material a ser retornado na pesquisa, optou-se pelo termo “Todos os itens” e como idioma “Qualquer idioma”, não sendo indicada base de dados específica na área “Selecione bases de dados para busca”. Da mesma forma, nessa primeira fase, não foi definida data inicial e final ou ano específico de publicação. A busca retornou 786 itens, sendo que desse total, 753 como periódicos revisados por pares.

Em uma segunda fase, para continuar o processo de filtragem dos dados e acompanhar a análise, para especificar a data de publicação incluiu-se o termo “Últimos 10 anos”, o que retornou um número de 450 achados, sendo que desse número 437 como periódicos revisados por pares. As informações principais desses 437 textos foram incluídas na planilha de apoio a essa pesquisa desenvolvida no Microsoft Excel (versão 2010) e, em razão dos objetivos, a filtragem dos achados foi limitada para os anos de 2015 a 2019, retornando assim um total de 230 produções científicas.

Na terceira fase, essas 230 produções foram analisadas a partir do título, palavras-chave e resumo com a finalidade de selecionar apenas aquelas que tivessem relação direta com a discussão do tema, excluídos os textos repetidos ou que não tinham afinidade com o tema. Após análise, identificou-se ao todo 208 textos, conforme tabela abaixo especificada por ano.

ANO	QUANTIDADE
2015	31
2016	46
2017	43
2018	48
2019	40

Tabela 1 – Compilação dos resultados

Na última e quarta fase, passou-se a observar as informações necessárias para a análise bibliométrica de cada produção científica sobre inovação administrativa referente ao (1) Ano da Publicação; (2) Local de publicação; (3) Autor (es); (4) Título do Artigo; (5) Resumo; (6) Palavras-chave; (7) Abstract; (8) Keywords; (9) Introdução; (10) Considerações Finais. A partir da planilha de dados com as informações esquematizadas e compiladas foi realizada a observação, análise e discussão dos resultados que segue no próximo item. A relação das 208 produções científicas analisadas encontra-se descritas no último item do presente artigo.

#### 4. RESULTADOS E DISCUSSÃO

Percorrendo pela ordem dos objetivos específicos, primeiramente, sobre identificar a quantidade de trabalhos publicados nos últimos cinco anos, foi possível identificar 208 produções científicas, conforme mencionado anteriormente, que tem relação direta com o termo inovação administrativa, não apenas mencionando o termo superficialmente, mas textos em que realizam um estudo teórico e/ou empírico sobre esse domínio, sendo o estudo empírico mais presente nos achados.

Tanto o setor público quanto o privado estiveram presentes no retorno da pesquisa, porém o setor privado é frequentemente mais estudado, com cerca de 224 produções contra apenas 6 produções científicas, sendo possível questionar e refletir porque poucos pesquisadores se

interessam em estudar essa temática no setor público ou até mesmo se esse setor pouco inova em seus procedimentos administrativos, caso em que ainda depende de maior investigação sobre o tema.

Sobre a quantidade de publicações por ano, conforme tabela 1, o ano de 2018 apresentou maior número de publicações sobre o inovação administrativa, com 48 publicações, e o ano de 2015 contou com 31 textos, desta forma, correspondendo a uma média anual de 41,6 publicações sobre o tema nos últimos 5 anos.

Durante a leitura dos textos e a partir das anotações compiladas sobre esses textos na planilha de apoio, foi possível observar em quais áreas a inovação administrativa está presente e é objeto de estudo pelos teóricos. Com essa direção, verificou-se estudos realizados em diversas áreas como no âmbito social, cultural, habitação, saúde, alimentação, segurança, educação, petróleo e gás, têxtil, tecnologia da informação, turismo/hotelaria e negócios (processos organizacionais). Em um mesmo trabalho percebeu-se duas ou mais áreas que se interligavam no mesmo estudo, contudo frequentemente uma área em específico tinha maior destaque e foco na pesquisa desenvolvida.

Sobre a área classificada como “negócios (processos organizacionais)” em que envolve toda a estrutura administrativa de uma organização, foi considerada ainda uma divisão por “fatores” referente a nomenclaturas presentes nos textos e frequentemente citados em um ou mais estudos, sendo fundamentais no desenvolvimento da inovação administrativa de acordo com a área de atuação da organização/instituição como: gestão organizacional, cultura organizacional, desempenho organizacional, competitividade, qualidade, empreendedorismo, manufatura, tributário, contabilidade, financeiro, sustentabilidade, marketing, transporte/logística e suprimentos.

Destacam-se ainda, com maior presença, os fatores sobre a gestão do conhecimento e aprendizagem organizacional como itens de bastante importância para a inovação administrativa, correspondendo também aos recursos humanos quanto ao desempenho profissional de líderes e funcionários capacitados e qualificados para o desempenho de ações inovativas. Da mesma importância, considera-se também as redes colaborativas e clientes nos processos inovadores, condição em que permite compreender a necessidade do cliente e como parceiros podem unir forças para atender essa necessidade. A observação da política organizacional, sobre a normatização interna e externa à instituição, bem como condições relacionadas a ética também foram fatores que se destacaram no decorrer de alguns textos como questões importantes a serem analisadas em processos de inovação administrativa.

Ainda como dado relevante para esta pesquisa, foi percebido que esse tema foi abordado em estudos empíricos de diferentes países como Tanzânia, Indonésia, Malásia, Tailândia, Iraque, Vietnã, Líbano, Índia, China, EUA, Irã, Itália, entre outros, demonstrando que a observação e estudo da inovação administrativa está presente em diversas localidades e sistemas.

## **CONCLUSÃO**

Com o presente exercício de análise foi possível levantar informações básicas e introdutórias para auxiliar no entendimento sobre a inovação administrativa, e do mesmo modo, organizar parte dessa base de conhecimento para pesquisas futuras. O estudo permitiu versar de forma quantitativa a recente produção científica sobre o tema, ampliar a visão sobre as abordagens da área e buscar por diferentes recortes que colaboraram para o desenvolvimento do tema.

Esse levantamento básico mostra que, a quantidade da produção científica teve um aumento considerável se comparada ao primeiro ano de pesquisa (2015) com o último ano (2019), apesar da estabilidade demonstrada na proximidade numérica entre os anos de 2016 a 2019. A

produção científica sobre o tema se mantém ativa e constante, com possibilidade de agregar estudos novos e complementares.

Os textos apresentaram diferentes abordagens, áreas e fatores que identificam a inovação administrativa, sendo relevantes para compreender tal inovação nos dias atuais e sua aplicação no setor público e privado. Percebe-se que os estudos empíricos realizados em diferentes instituições e localidades permitem subsidiar o campo de estudo com dados e informações, percebendo lacunas e proporcionando outros direcionamentos de pesquisas.

Respondendo aos objetivos do artigo, quanto a encontrar e analisar características quantitativas sobre produções científicas referente a inovação administrativa, foi possível identificar e analisar mais de duzentas produções, na sua maioria sobre pesquisas empíricas desenvolvidas em organizações/instituições de diversas áreas e localidades, uma quantidade que se apresenta ainda em crescimento, se comparado ano a ano, mas que demonstra uma ampla variedade de áreas onde se desenvolve pesquisa sobre o tema.

Foi possível observar, por exemplo, estudo na área da saúde, em que hospitais investiram na inovação administrativa e com ajuda de softwares melhoraram seus procedimentos no registro de exames e dados do paciente, bem como na área da segurança, em que para combater o crime, foi estabelecida uma nova política e forma de comunicação rápida e confiável entre a comunidade e a polícia que atende a área, por meio de mensagens de texto.

Como destacado em parte dos estudos, a inovação administrativa, como a inovação de processos, quando empregadas na instituição de forma planejada e estratégica, aumentam a probabilidade de atingir as metas e objetivos organizacionais/institucionais. Colaboram para o desenvolvimento de novos produtos e serviços, sendo a inovação administrativa uma inovação precursora e que abre caminhos claros e bem definidos para que as demais inovações ocorram dentro de uma instituição.

Cabe destacar que a presente pesquisa apresenta limitações a serem consideradas, pois utilizou-se como principal texto para busca a expressão *Innovation Administrative*, um termo descrito em língua inglesa que facilitou encontrar um maior número de publicações sobre a área que pretendia ser estudada, contudo ficou limitada a essa língua. Desta forma, entende-se que em futuras pesquisas a expressão de busca possa ser ampliada para outras línguas, principalmente para a língua portuguesa e espanhola.

Ampliar o conteúdo a ser pesquisado também possibilita retornar mais publicações passíveis de análise por meio de expressões correlatas como *Organizational Innovation* e *Management Innovation* com suas devidas derivações e traduções, por exemplo. Do mesmo modo, aumentar o número de bases de dados para pesquisar os termos desejados, pesquisar no banco de dados pelo domínio da instituição a qual o pesquisador mantém vínculo, bem como ampliar os objetivos específicos.

Em suma, o estudo proporcionou uma breve análise sobre a presente temática de substancial importância na área da inovação, principalmente pela questão de a inovação administrativa proporcionar o desenvolvimento das demais inovações, bem como por estar fortemente ligada às demais inovações (produtos, serviço, processos e outras). Assim, pesquisá-la não se trata apenas de mais um ponto de vista, mas sim de contribuir e construir direcionamentos para o desenvolvimento do tema.

## **REFERÊNCIAS**

- Birkinshaw, J., Hamel, G., & Mol, M. J. (2008). Management innovation. Academy of management Review, 33(4), 825-845.
- Baumol, W. J. (2004). The Free-market innovation machine: analyzing the growth miracle of capitalism. New Jersey: Princeton University Press.

- Daft, R. L. (1978). A dual-core model of organizational innovation. *Academy of management Journal*, 21(2), 193-210.
- Daft, R. L. (2008). Organizações: teorias e projetos. 2ª. São Paulo: Atlas.
- Fierro Moreno, E., Cantú Mata, J. L., Martínez Bello, J., & Hernán López, O. (2015). Predictors of administrative innovation: functions and organizational methods-Mexican and Colombian hospitals. *Review of Business Management*, 806-821.
- Friedman, R. S., Roberts, D. M., & Linton, J. D. (Eds.). (2008). *Principle Concepts of Technology and Innovation Management: Critical Research Models*. IGI Global.
- Guedes, V. L., & Borschiver, S. (2005). Bibliometria: uma ferramenta estatística para a gestão da informação e do conhecimento, em sistemas de informação, de comunicação e de avaliação científica e tecnológica. *Encontro Nacional de Ciência da Informação*, 6(1), 18.
- Hamel, G. (2007). *The Future of Management*. Boston: Harvard Business School Publishing.
- Lam, A. (2005). Organizational Innovation. Chapter 5 of J. Fagerberg, DC Mowery and RR Nelson. *The Oxford Handbook of Innovation*.
- Lopes, D. P. T., & Barbosa, A. C. Q. (2010). Inovação gerencial e organizacional no Brasil: uma análise a partir da pesquisa de inovação tecnológica. *Anais dos Seminários sobre a Economia Mineira*, Belo Horizonte, MG, Brasil, 14.
- Macias-Chapula, C. A. (1998). O papel da informetria e da cienciometria e sua perspectiva nacional e internacional. *Ciência da informação*, 27(2), nd-nd.
- Organização para cooperação econômica e desenvolvimento - OCDE. (2005). *Manual de Oslo: Diretrizes para coleta e interpretação de dados sobre inovação [manual]*. 3aversão.
- Price, D. D. S. (1976). A general theory of bibliometric and other cumulative advantage processes. *Journal of the American society for Information science*, 27(5), 292-306.
- Pritchard, A. (1969). Statistical bibliography or bibliometrics. *Journal of documentation*, 25(4), 348-349.
- Ravichandran, T. (2000). Swiftness and intensity of administrative innovation adoption: An empirical study of TQM in information systems. *Decision Sciences*, 31(3), 691-724.
- Resende Junior, P., Guimarães, T., & Bilhim, J. (2013). Escala de orientação para inovação em organizações públicas: estudo exploratório e confirmatório no Brasil e em Portugal. *INMR - Innovation & Management Review*, 10(1), 257-277.
- Sisaye, S. (2003). Process innovation and adaptive institutional change strategies in management control systems: Activity based costing as administrative innovation. *Advances in Management Accounting*, 11, 251-286.
- Teece, D. J. (1980). The diffusion of an administrative innovation. *Management science*, 26(5), 464-470.
- Vanti, N. A. P. (2002). Da bibliometria à webometria: uma exploração conceitual dos mecanismos utilizados para medir o registro da informação e a difusão do conhecimento. *Ciência da informação*, 31(2), 369-379.

## **ANEXO - LISTA DA PRODUÇÃO CIENTÍFICA**

Awards of Excellence: Administrative Innovation  
Smith, Carmen

Journal of Housing and Community Development, Jan/Feb 2017, Vol.74(1), pp.20-26

Using administrative innovation to address missed consultant outpatient appointments  
Milne, Robin G  
Contemporary Social Science: Civic engagement, 02 January 2016, Vol.11(1), pp.64-78

Awards of Excellence: Administrative Innovation  
Smith, Carmen  
Journal of Housing and Community Development, Jul/Aug 2015, Vol.72(4), pp.20-22,24-26

Awards of excellence: administrative innovation  
Smith, Carmen  
Journal of Housing and Community Development, 2016, Vol.73(1), pp.28-34

- Predictors of administrative innovation: functions and organizational methods -Mexican and Colombian hospitals  
Eréndira Fierro Moreno ; José Luis Cantú Mata ; Joel Martínez Bello ; Oscar Hernán López M  
Revista brasileira de gestão de negócios, 01 August 2015, Vol.17(54), pp.806-821
- Quality management and administrative innovation as firms' capacity to adapt to their environment  
Ruiz-Moreno, Antonia ; Haro-Domínguez, Carmen ; Tamayo-Torres, Ignacio ; Ortega-Egea, Teresa  
Total Quality Management & Business Excellence, 02 January 2016, Vol.27(1-2), pp.48-63
- Why be first if it doesn't pay? The case of early adopters of C-TPAT supply chain security certification  
Ni, John Z ; Melnyk, Steve A ; Ritchie, William J ; Flynn, Barbara F  
International Journal of Operations & Production Management, 03 October 2016, Vol.36(10), pp.1161-1181
- Becoming a Sustainable Organization: Focusing on Process, Administrative Innovation and Human Resource Practices  
Hyejin Cho ; Pyoungsoo Lee ; Choong Ho Shin  
Sustainability (Basel, Switzerland), 01 June 2019, Vol.11(13), p.3554
- Performance effects of early and late Six Sigma adoptions  
Jacobs, Brian W ; Swink, Morgan ; Linderman, Kevin  
Journal of Operations Management, May 2015, Vol.36, pp.244-257
- The Open Government Data Policy as a Strategic Use of Information to Entrench Neoliberalism? The Case of Italy  
Laura Franceschetti  
Partecipazione e conflitto, 01 September 2016, Vol.9(2), pp.517-542
- Innovation and Public Reform  
Matei, Ani ; Bujac, Razvan  
Procedia Economics and Finance, 2016, Vol.39, pp.761-768
- R&D strategy and innovation performance: the role of standardization  
Zhou, Xin ; Shan, Miyuan ; Li, Jian  
Technology Analysis & Strategic Management, Jul 2018, Vol.30(7), pp.778-792
- Innovation strategy and performance of international technology services ventures  
Ndubisi, Nelson Oly ; Capel, Celine Marie ; Ndubisi, Gibson C  
Journal of Service Management, 17 August 2015, Vol.26(4), pp.548-564
- Environmental Determinants of Public Sector Innovation: A study of innovation awards in Canada  
Bernier, Luc ; Hafsi, Taïeb ; Deschamps, Carl  
Public Management Review, 03 July 2015, Vol.17(6), pp.834-856
- An empirical investigation of the relationship between Six Sigma practices and organisational innovation  
He, Zhen ; Deng, Yujia ; Zhang, Min ; Zu, Xingxing ; Antony, Jiju  
Total Quality Management & Business Excellence, 16 April 2017, Vol.28(5-6), pp.459-480
- LA INNOVACION ORGANIZACIONAL EN LA PRODUCCION ARROCERA DEL DEPARTAMENTO DEL META  
Rojas-Hernandez, Hector Ismael ; Obando-Bastidas, Jorge Alejandro ; Montoya- Monsalve, Juan Nicolas  
Eleuthera, 2016, Vol.14, p.30(15)
- Implementing innovations within organizations: a systematic review and research agenda  
Kim, Jung Su ; Chung, Goo Hyeok  
Innovation, 03 July 2017, Vol.19(3), pp.372-399
- Hospital innovation and its impact on customer-perceived quality of care: a process-based evaluation approach  
Wu, Ing-Long ; Hsieh, Pi-Jung  
Total Quality Management & Business Excellence: Quality Excellence in Taiwan: Theories and Practices, 01 February 2015, Vol.26(1-2), pp.46-61
- Social Innovation in the Local Public Sector: A Cross-Regional Approach for Romania  
Ani Matei ; Carmen Săvulescu ; Corina Georgiana Antonovici  
Theoretical and applied economics, 01 December 2015, Vol.XXII(4), pp.5-20
- Coping with the Global Economic Crisis: The Regional Political Economy of Emergency Social Shock Absorbers in Italy  
Mulé, Rosa  
Regional & Federal Studies, 26 May 2016, Vol.26(3), pp.359-379
- Rethinking the Compstat process to enhance problem-solving responses: insights from a randomized field experiment  
Bond, Brenda J ; Braga, Anthony A  
Police Practice and Research, 02 January 2015, Vol.16(1), pp.22-35
- The dominant role of governing structure in cross-sector collaboration in developing China: two case studies of information integration in local government one-stop services  
Zhang, Nan ; Lu, Zhikui ; Shou, Yunyun  
Information Technology for Development: Information Technology Enabled Collaboration for Development, 03 July 2017, Vol.23(3), pp.554-578
- Flexible Human Resource Management And Firm Innovativeness: The Mediating Role Of Innovative Work Behavior  
Ali Javed ; Muhammed Anas ; Muhammad Abbas ; Atif Ijaz Khan  
Journal of human resource management, 01 May 2017, Vol.20(1), pp.31-41
- Human capital as socio-economic phenomenon of the innovation society: prerequisites of formation, essence and structure  
Belenkova Oksana ; Vanchukhina Lubov ; Leybert Tatyana  
SHS web of conferences, 01 January 2018, Vol.55, p.01003
- INNOVATION PRACTICES AMONG MALAYSIAN UNIVERSITY STUDENTS TOWARD BUSINESS VENTURE  
Jaaffar, Abdul Rahman ; Jali Sdn Bhd, Nuraishani Baharom. Sykt. ; Ali, Juha ; Zaini, Ahmad Fauzi Ahmad  
Academy of Entrepreneurship Journal, 2018, Vol.24(4), p.1h(7)
- Towards a relational innovation  
Pauget, Bertrand ; Damnak, Ahmed  
Society and Business Review, 12 February 2018, Vol.13(1), pp.5-14
- Nuevas formas de organizacion para la innovacion administrativa y tecnica  
Vega Osuna, Luis Alfredo ; de La Cruz Salaiza Lizarraga, Flor  
Revista Telos, 2016, Vol.18(1), p.121(17)
- La relevancia de la innovación administrativa y el liderazgo en la gestión pública y las políticas públicas  
Canales Aliende, José Manuel ; Romero - Tarín, Adela  
Encrucijada Americana, 2017, Vol.9(1), pp.103-121
- Walter J.M.Kickert and Tiina Randma-Liiv (2015) Europe Managing the Crisis: The Politics of Fiscal Consolidation  
Christopher, Pollitt  
International Review of Administrative Sciences, December 2015, Vol.81(4), pp.856-857
- Dynamic Managerial Capabilities: Review and Assessment of Managerial Impact on Strategic Change  
Helfat, Constance E ; Martin, Jeffrey A  
Journal of Management, July 2015, Vol.41(5), pp.1281-1312

**INNOVATION AND CUSTOMER RETENTION IN THE GHANAIAN TELECOMMUNICATION INDUSTRY**

Kyei, Daniel ; Bayoh, Augustine

International Journal of Innovation, May/Aug 2017, Vol.5(2), pp.171-183

Reflections on "the sources of management innovation" Mol & Birkinshaw, 2009

Mol, Michael J

Journal of Global Scholars of Marketing Science, 03 July 2018, Vol.28(3), pp.278-281

Implications of TQM in firm's innovation capability

Jiménez-Jiménez, Daniel ; Martínez-Costa, Micaela ; Para-González, Lorena

International Journal of Quality & Reliability Management, 17 October 2019, Vol.37(2), pp.279-304

Literature on organizational innovation: past and future

Fernandes Rodrigues Alves, Marlon ; Vasconcelos Ribeiro Galina, Simone ; Dobelin, Silvio

Innovation & Management Review, 05 February 2018, Vol.15(1), pp.2-19

Total quality management and innovation

Maistry, Kaylasson ; Hurreeram, Dinesh Kumar ; Ramessur, Vinaysing

International Journal of Quality & Reliability Management, 06 March 2017, Vol.34(3), pp.418-437

Board Effectiveness and Innovation in Nonprofit Organizations

Jaskyte, Kristina

Human Service Organizations: Management, Leadership & Governance, 20 October 2017, Vol.41(5), pp.453-463

The effect of the total quality management on organizational innovation in higher education mediated by organizational learning

Aminbeidokhti, Aliakbar ; Jamshidi, Laleh ; Mohammadi Hoseini, Ahmad

Studies in Higher Education, 02 July 2016, Vol.41(7), pp.1153-1166

The relational model of entrepreneurship and knowledge management toward innovation, strategy implementation and improving Islamic boarding school performance

Rofiaty, Rofiaty

Journal of Modelling in Management, 02 August 2019, Vol.14(3), pp.662-685

Administrative Innovations and Accountability Failures: The Termination of the Spanish Telecommunications Agency

García-Juanatey, Ana ; Jordana, Jacint ; Sancho, David

South European Society and Politics, 03 July 2017, Vol.22(3), pp.385-404

How harmful is playing politics to the innovation process and organizational outcomes?

Monroy, Veronica Ilian Banos ; Solis, Edgar Rogelio Ramirez

Academy of Strategic Management Journal, 2015, Vol.14(1), p.73(19)

Value creation through quality and innovation – a case study on Portugal

Santos, Gilberto ; Gomes, Sergio ; Braga, Vitor ; Braga, Alexandra ; Lima, Vanda ; Teixeira, Paulo ; Sá, José Carlos

The TQM Journal, 29 November 2019, Vol.31(6), pp.928-947

Open innovation: it starts with the leader's openness

Slavec Gomezel, Alenka ; Rangus, Kaja

Innovation, 02 October 2019, Vol.21(4), pp.533-551

Knowledge management and the competitiveness of small construction firms

Mohamad, Mohd Rosli ; Mat Zin, Normayuni

Competitiveness Review: An International Business Journal, 21 October 2019, Vol.29(5), pp.534-550

Management innovation and its measurement.(Report)(Abstract)

Krasnicka, Teresa ; Glod, Wojciech ; Wronka-Pospiech, Martyna

Journal of Entrepreneurship, Management and Innovation, 2016, Vol.12(2), p.95(27)

Examination of knowledge management and market orientation, innovation and organizational performance: Insights from telecom sector of Pakistan

Ullah, Irfan ; Mirza, Bilal ; Abbas, Farrukh

Knowledge Management & E-Learning, 2019, Vol.11(4), pp.522-551

The impact of exploration and exploitation learning on organisational innovativeness among hospitals: an open innovation view

Weng, Rhay-Hung ; Huang, Ching-Yuan

Technology Analysis & Strategic Management, 07 February 2017, Vol.29(2), pp.119-132

Innovation networks in the German energy industry

Kolloch, Michael ; Reck, Fabian

International Journal of Energy Sector Management, 05 June 2017, Vol.11(2), pp.268-294

Empowering leadership and management innovation in the hospitality industry context

Hassi, Abderrahman

International Journal of Contemporary Hospitality Management, 08 April 2019, Vol.31(4), pp.1785-1800

The impact of innovation capability on the performance of manufacturing companies

Kafetzopoulos, Dimitrios ; Psomas, Evangelos

Journal of Manufacturing Technology Management, 2015, Vol.26(1), pp.104-130

The Role of Absorptive Capability on Born-Global Performance

Rodríguez-Serrano, M. Ángeles ; Martín-Velicia, Félix A

Journal of Promotion Management: The new spirit of strategy for competitive management, 04 July 2015, Vol.21(4), pp.447-458

Advanced technology, innovation, wages and productivity in the Canadian manufacturing sector

Cozzarin, Brian P

Applied Economics Letters, 03 March 2016, Vol.23(4), pp.243-249

The Impact of Human Resource Management Practices on Innovative Ability of Employees Moderated by Organizational Culture.(Report)

Aman, Qaiser ; Noreen, Tayyba ; Khan, Imran ; Ali, Rafiqat ; Yasin, Asim

International Journal of Organizational Leadership, 2018, Vol.7(4), p.426(14)

Reappraising the UK social value legislation

Boeger, Nina

Public Money & Management, 23 February 2017, Vol.37(2), pp.113-120

The relationship between business diversification and productivity: considering the impact of process innovation at different corporate life cycles

Chang, Heng-Yu ; Lee, Amber Yun-Ping

Technology Analysis & Strategic Management, 08 August 2016, Vol.28(7), pp.827-840

Creating and implementing organizational innovation

Pauget, Bertrand ; Wald, Andreas

European Journal of Innovation Management, 13 August 2018, Vol.21(3), pp.384-401

Prior knowledge, transformative learning and performance

Chih, Wen-Hai ; Huang, Ling-Chu ; Yang, Tsung-Ju

Industrial Management & Data Systems, 01 February 2016, Vol.116(1), pp.103-121

- Key knowledge management processes for innovation: a systematic literature review  
 Costa, Vitor ; Monteiro, Samuel  
*VINE Journal of Information and Knowledge Management Systems*, 08 August 2016, Vol.46(3), pp.386-410
- From Placebo to Panacea: Studying the Diffusion of IT Management Techniques with Ambiguous Efficiencies: The Case of Capability Maturity Model  
 Akhlaghipour, Saeed ; Lapointe, Liette  
*Journal of the Association for Information Systems*, 2018, Vol.19(6), pp.441-502
- Mediating effect of continuous improvement on the relationship between innovation and financial performance  
 Beyhan Yasar, Neslihan ; Sezen, Bulent ; Karakadilar, Ibrahim S  
*Total Quality Management & Business Excellence*, 19 May 2019, Vol.30(7-8), pp.893-907
- Assimilation of Big Data Innovation: Investigating the Roles of IT, Social Media, and Relational Capital  
 Bharati, Pratyush ; Chaudhury, Abhijit  
*Information Systems Frontiers*, Dec 2019, Vol.21(6), pp.1357-1368
- Toward a continuum of measurement scales in Just-in-Time (JIT) research - an examination of the predictive validity of single-item and multiple-item measures  
 Nair, Anand ; Ataseven, Cigdem ; Habermann, Marco ; Dreyfus, David  
*Operations Management Research*, Jun 2016, Vol.9(1-2), pp.35-48
- Innovation and business performance determinants of SMEs in the Adriatic region that introduced social innovation  
 Begonja, Marta ; Ćicik, Filip ; Balboni, Bernardo ; Gerbin, Ani  
*Economic Research-Ekonomska Istraživanja: Including Special Section: 7th International scientific conference by Juraj Dobrila University of Pula and Istrian Development Agency*, 01 January 2016, Vol.29(1), pp.1136-1149
- After competency-based training: deepening critique, imagining alternatives  
 Hodge, Steven  
*International Journal of Training Research*, 01 September 2016, Vol.14(3), pp.171-179
- Importance of commitment in encouraging employees' innovative behaviour  
 Hakimian, Fatemeh ; Farid, Hadi ; Ismail, Mohd Nazari ; Nair, Pradeep Kumar  
*Asia-Pacific Journal of Business Administration*, 04 April 2016, Vol.8(1), pp.70-83
- Fostering innovation in public organizations in Thailand  
 Suwannathat, Pathera ; Decharin, Pasu ; Somboonsavatdee, Anupap  
*International Journal of Organizational Analysis*, 12 October 2015, Vol.23(4), pp.528-544
- Organizational learning, differentiation strategy and perceived firm performance of textile firms  
 Waqas, Muhammad ; Ullah, Saif ; Nouman, Muhammad Abid  
*Paradigms*, 2017, Vol.11(1), p.1j(5)
- Design leadership, work values ethic and workplace innovation: an investigation of SMEs in Thailand and Vietnam  
 Muenjohn, Nuttawut ; McMurray, Adela  
*Asia Pacific Business Review: Human and Social Capital in Asia*, 15 March 2017, Vol.23(2), pp.192-204
- ALIGNMENT OF INTERNAL AND EXTERNAL BUSINESS AND INNOVATION DOMAINS  
 Katz, B R ; Du Preez, N D ; Louw, L  
*South African Journal of Industrial Engineering*, May 2016, Vol.27(1), pp.61-74
- The co-production of innovation: a case study in a rehabilitation hospital/A coproducao da inovacao: um estudo de caso em um hospital de reabilitacao/La coproducción de la innovacion: un estudio de caso en un hospital de rehabilitación  
 Cardoso, Regis Silas ; Filho, Antonio Isidro Da Silva ; Vieira, Lear Valadares  
*Revista de Administracao Mackenzie*, 2016, Vol.17(4), p.109(21)
- Factors Leading to the Adoption of Business Continuity Management (BCM) in Malaysia  
 Kim, Lee Lian ; Amran, Azlan  
*Global Business and Management Research: An International Journal*, 2018, Vol.10(1), p.179(18)
- The mediating role of absorptive capacity on the relationship between entrepreneurial orientation and technological innovation capabilities  
 Aljanabi, Abdulqadir Rahomee Ahmed  
*International Journal of Entrepreneurial Behavior & Research*, 11 June 2018, Vol.24(4), pp.818-841
- Interpartner learning, dependence asymmetry and radical innovation in customer-supplier relationships  
 Jean, Ruey-Jer "bryan" ; Chiou, Jyh-Shen ; Sinkovics, Rudolf R  
*Journal of Business & Industrial Marketing*, 04 July 2016, Vol.31(6), pp.732-742
- The role of manager influence strategies and innovation attributes in innovation implementation  
 Chiu, Holly ; Fogel, Joshua  
*Asia-Pacific Journal of Business Administration*, 03 April 2017, Vol.9(1), pp.16-36
- Will enclosed residential domains affect the public realm of Dutch cities? Three theoretical perspectives  
 Hamers, David ; Tennekes, Joost  
*Planning Theory*, August 2015, Vol.14(3), pp.227-247
- Technology adoption in diffusion of innovations perspective: introduction of an ERP system in a non-profit organization  
 Miranda, Marilia Queiroz ; Farias, Josivania Silva ; de Araujo Schwartz, Carolina ; de Almeida, Juliana Pascualote Lemos  
*RAI Revista de Administracao e Inovacao*, 2016, Vol.13(1), p.103(21)
- Halal certification compliance and its effects on companies' innovative and market performance  
 Salindal, Normia Akmad  
*Journal of Islamic Marketing*, 10 June 2019, Vol.10(2), pp.589-605
- Relationship of Organizational Learning and Perceived Firm Performance Through Lenses of Low-Cost Price Strategy  
 Waqas, Muhammad ; Rehman, Ch. Abdul ; Ullah, Pirzada Sami ; Nizami, Muhammad Abid Nouman  
*Paradigms*, 2019, Vol.13(1), p.111(6)
- Implementation of a distance learning program focused on continuing medical education with the support of patent-based data mining  
 Ferraz, Renato Ribeiro Nogueira ; Da Silva, Marcus Vinícius Cesso ; Da Silva, Renan Antônio ; Quoniam, Luc  
*Revista de Gestão*, 14 October 2019, Vol.27(1), pp.37-60
- Nurturing innovative employees: effect of organisational learning and work environment  
 Awang, Abd Hair ; Mohd Sapie, Noorsafiza ; Hussain, Mohd Yusof ; Ishak, Suraiya ; Md Yusof, Rozman  
*Economic Research-Ekonomska Istraživanja*, 01 January 2019, Vol.32(1), pp.1152-1168
- Leading innovation among tourism small and medium enterprises  
 Hoang, Giang ; Wilson-Evered, Elisabeth ; Lockstone-Binney, Leonie  
*Leadership & Organization Development Journal*, 08 July 2019, Vol.40(5), pp.647-666
- Innovation in knowledge-based professional service firms. An integrated conceptual model  
 Tomo, Andrea ; Mangia, Gianluigi ; Consiglio, Stefano ; Canonico, Paolo  
*Technology Analysis & Strategic Management*, 02 September 2019, Vol.31(9), pp.1118-1136

Competitiveness and cost behaviour: evidence from the retail industry  
 Krisnadewi, Komang Ayu ; Soewarno, Noorlailie  
*Journal of Applied Accounting Research*, 08 November 2019, Vol.21(1), pp.125-141

How ethical leadership cultivates radical and incremental innovation: the mediating role of tacit and explicit knowledge sharing  
 Lei, Hui ; Ha, Anh Thi Lan ; Le, Phong Ba  
*Journal of Business & Industrial Marketing*, 06 December 2019, Vol.35(5), pp.849-862

Using information technology to achieve management innovation  
 Nieves, Julia ; Osorio, Javier  
*Academia Revista Latinoamericana de Administración*, 04 March 2019, Vol.32(1), pp.20-39

Innovation in public administration  
 Sucupira, Grazielle ; Saab, Flávio ; Demo, Gisela ; Bermejo, Paulo Henrique  
*Innovation & Management Review*, 04 February 2019, Vol.16(1), pp.72-90

Eye to eye with the innovation paradox: why smart specialization is no simple solution to policy design  
 Kroll, Henning  
*European Planning Studies*, 04 May 2019, Vol.27(5), pp.932-951

The landscape of public service innovation in Indonesia  
 Pratama, Arif Budy  
*Innovation & Management Review*, 22 November 2019, Vol.17(1), pp.25-40

A hierarchical model to enhance financial and strategic performance of an oil and gas company in Malaysia  
 Krishnan, Deven ; Islam, Rafikul ; Sarif, Suhaimi Mhd  
*International Journal of Energy Sector Management*, 09 September 2019, Vol.14(2), pp.482-503

Measuring Innovativeness of Public Organizations: Using Natural Language Processing Techniques in Computer-Aided Textual Analysis  
 Pandey, Sheela ; Pandey, Sanjay K ; Miller, Larry  
*International Public Management Journal*, 02 January 2017, Vol.20(1), pp.78-107

The impact of strategic quality orientation on innovation capabilities and sustainable business growth  
 Bilal Ahmad Khan  
*The International Journal of Quality & Reliability Management*, 2018, Vol.35(8), pp.1568-1598

External relationships in the organizational innovation  
 Simao, Lurdes Barroso ; Rodrigues, Ricardo Gouveia ; Madeira, Maria Jose  
*RAI Revista de Administração e Inovação*, 2016, Vol.13(3), p.156(10)

Internal factors that favor the adoption of technological innovation defined by information systems: a study of the electronic health record  
 Perez, Gilberto ; Popadiuk, Silvio ; Cesar, Ana Maria Roux V. Coelho  
*RAI Revista de Administração e Inovação*, 2017, Vol.14(1), p.67(12)

Exploring the potential of local food and drink entrepreneurship in rural Wales  
 Thomas Lane, Eifiona ; Jones, Rebecca ; Jones, Arwel ; Mitchelmore, Siwan  
*Local Economy: The Journal of the Local Economy Policy Unit*, August 2016, Vol.31(5), pp.602-618

Analysing the role of business intelligence, knowledge sharing and organisational innovation on gaining competitive advantage  
 Eidizadeh, Rosa ; Salehzadeh, Reza ; Chitsaz Esfahani, Ali  
*Journal of Workplace Learning*, 08 May 2017, Vol.29(4), pp.250-267

Learning from press releases: implications for hospitality innovation  
 Zach, Florian J ; Krizaj, Dejan ; Mctier, Brian  
*International Journal of Contemporary Hospitality Management*, 08 January 2018, Vol.30(1), pp.95-113

Organizational structure and innovation: analysis from the strategic co-alignment  
 Marin-Idárrega, Diego Armando ; Cuartas, Juan Carlos  
*Academia Revista Latinoamericana de Administración*, 07 November 2016, Vol.29(4), pp.388-406

Diffusion of green building guidelines as innovation in developing countries  
 Mollaoglu, Sinem ; Chergia, Citra ; Ergen, Esin ; Syal, Matt  
*Construction Innovation*, 04 January 2016, Vol.16(1), pp.11-29

Guidance systems across Europe: heritage, change and the art of becoming  
 Moreno Da Fonseca, Pedro  
*British Journal of Guidance & Counselling: Mid-career changes: supporting learning for labour market transitions*, 27 May 2015, Vol.43(3), pp.351-366

THE LINKAGE BETWEEN INTANGIBLE RESOURCES AND EXPORT PERFORMANCE: THE MEDIATING EFFECT OF INNOVATION  
 Rua, Orlando ; França, Alexandra  
*International Journal of Innovation*, Sep-Dec 2017, Vol.5(3), pp.399-410

Management innovation and social innovation: convergences and divergences  
 Lopes, Daniel Paulino Teixeira ; Vieira, Naldeir Dos Santos ; Barbosa, Allan Claudio Queiroz ; Parente, Cristina  
*Academia Revista Latinoamericana de Administración*, 06 November 2017, Vol.30(4), pp.474-489

Greening logistics by introducing process management- a viable tool for freight transport companies going green  
 Navarro, Priscilla ; Cronemyr, Peter ; Huge-Brodin, Maria  
*Supply Chain Forum: An International Journal: Supply Chain Quality Management*, 03 July 2018, Vol.19(3), pp.204-218

Effect of internal capabilities on success of construction company innovation and technology transfer/Ucinak vlastitog potencijala na uspjesnost inovacija i prijenosa tehnologije u gradevinskom poduzeću.(Original scientific paper/Izvorni znanstveni članak)(Report)  
 Demirdogen, Gokhan ; Isik, Zeynep  
*Tehnicki Vjesnik - Technical Gazette*, 2016, Vol.23(6), p.1763(8)

Innovation capability in achieving higher performance: perspectives of management and employees  
 Saunila, Minna  
*Technology Analysis & Strategic Management*, 14 September 2017, Vol.29(8), pp.903-916

Promoting radical innovation through end-user computing satisfaction  
 Domínguez-Escríg, Emilio ; Broch, Francisco Fermín Mallén ; Lapiedra, Rafael ; Chiva, Ricardo  
*Industrial Management & Data Systems*, 10 September 2018, Vol.118(8), pp.1629-1646

Semi-open Innovation: an Approach to the Innovation Typology.(Report)  
 de Fatima Ribeiro Rocha, Andreia ; Dos Santos, Isabel Cristina ; Vieira, Almir Martins  
*Future Studies Research Journal: Trends and Strategy*, 2018, Vol.10(1), p.55(27)

Innovation and productivity: insights from Malaysia's logistics industry  
 Wong, Wai Peng ; Soh, Keng Lin ; Goh, Mark  
*International Journal of Logistics Research and Applications*, 03 July 2016, Vol.19(4), pp.318-331

Sensemaking of organizational innovation and change in public research organizations  
 Martin-Rios, Carlos  
*International Journal of Organizational Analysis*, 11 July 2016, Vol.24(3), pp.516-531

- The leadership role of college deans and department chairs in academic culture change  
Bystydzienski, Jill ; Thomas, Nicole ; Howe, Samantha ; Desai, Anand  
Studies in Higher Education, 02 December 2017, Vol.42(12), pp.2301-2315
- Factors influencing perceptions on corruption in public service delivery via e-government platform  
Saxena, Stuti  
foresight, 13 November 2017, Vol.19(6), pp.628-646
- Factors limiting the flow of food innovation ideas from modern food retailers to local food suppliers in Tanzania  
Nandonde, Felix Adamu  
Transnational Corporations Review, 03 July 2018, Vol.10(3), pp.233-243
- Sustainable management practices in UAE hotels  
Alameeri, Amal ; Ajmal, Mian M ; Hussain, Matloub ; Helo, Petri  
International Journal of Culture, Tourism and Hospitality Research, 01 October 2018, Vol.12(4), pp.440-466
- Role of Organizational Learning and Innovation in between High-performance HR Practices and Business Performance: A Study of Telecommunication Sector  
Jyoti, Jeevan ; Chahal, Hardeep ; Rani, Asha  
Vision: The Journal of Business Perspective, September 2017, Vol.21(3), pp.259-273
- Creative climate and organisational resilience: the mediating role of innovation  
Mafabi, Samuel ; Munene, John C ; Ahiauzu, Augustine  
International Journal of Organizational Analysis, 12 October 2015, Vol.23(4), pp.564-587
- IMPACT OF TQM PRACTICES ON INNOVATION PERFORMANCE AMONG MANUFACTURING COMPANIES IN MALAYSIA  
Long, C S ; Aziz, M H ; Kowang, T O ; Ismail, W K W  
South African Journal of Industrial Engineering, May 2015, Vol.26(1), pp.75-85
- IMPLEMENTING INNOVATION MANAGEMENT ON MARKET ATTRACTIVENESS AND UNIQUE RESOURCES TO ENHANCE BUSINESS PERFORMANCE ON ORGANIC FERTILIZER INDUSTRIES IN INDONESIA  
Ramli, Yanto ; Soelton, Mochamad  
Academy of Strategic Management Journal, 2018, Vol.17(2)
- What makes public sector innovations survive? An exploratory study of the influence of feedback, accountability and learning  
van Acker, Wouter ; Bouckaert, Geert Bekkers, Victor (Editor) ; Tummers, Lars (Editor)  
International Review of Administrative Sciences, June 2018, Vol.84(2), pp.249-268
- Applying the Malcolm Baldrige National Quality Award criteria: an approach to strengthen organisational memory and process innovation  
Lee, Voon-Hsien ; Ooi, Keng-Boon  
Total Quality Management & Business Excellence, 02 December 2015, Vol.26(11-12), pp.1373-1386
- Governing land and urban change: the approaches  
Treu, Maria  
City, Territory and Architecture, Dec 2017, Vol.4(1), pp.1-7
- The use and effectiveness of environmental management accounting  
Phan, Thanh Nguyet ; Baird, Kevin ; Su, Sophia  
Australasian Journal of Environmental Management, 02 October 2017, Vol.24(4), pp.355-374
- Transparency of local government in Indonesia  
Adiputra I Made Pradana ; Utama, Sidharta ; Rossita, Hilda  
Asian Journal of Accounting Research, 06 August 2018, Vol.3(1), pp.123-138
- When the dead rise: encountering resistant legacies of creative economy within an artist's residency at a municipal cemetery  
Lithgow, Michael ; Wall, Karen  
Cultural Trends: Creative Economy, Critical Perspectives, 20 October 2018, Vol.27(5), pp.353-366
- Are national policies on global health in fact national policies on global health governance? A comparison of policy designs from Norway and Switzerland  
Jones, Catherine M ; Clavier, Carole ; Potvin, Louise  
BMJ Global Health, 2017, Vol.2(2)
- From intangible resources to export performance  
Rua, Orlando Lima  
Review of International Business and Strategy, 16 November 2018, Vol.28(3/4), pp.373-394
- Strategic positioning, timing of entry, and new product performance in business-to-business markets: do market-oriented firms make better decisions?  
Guo, Chiquan ; Wang, Yong J ; Hao, Andy W ; Saran, Anshu  
Journal of Business-to-Business Marketing, 02 January 2018, Vol.25(1), pp.51-64
- Development of the Program for Reindustrialization of the Economy of the Novosibirsk Oblast: Primary Outcomes  
Seliverstov, V.E  
Problems of Economic Transition: Russia's Economic Development, 04 May 2017, Vol.59(5), pp.375-397
- Internal elements that hinder a better industrial service offering  
Pereira, Giancarlo Medeiros ; Rocha, Mauro ; Nunes, Fabiano L ; Borchardt, Miriam ; Viegas, Claudia Viviane  
Journal of Business & Industrial Marketing, 05 March 2018, Vol.33(2), pp.220-227
- Antecedents and consequences of intellectual capital  
Allameh, Sayyed Mohsen  
Journal of Intellectual Capital, 08 October 2018, Vol.19(5), pp.858-874
- A literature review on HRM and innovation - taking stock and future directions  
Seecik, Hannele ; Diehl, Marjo-Riitta  
The International Journal of Human Resource Management, 26 March 2017, Vol.28(6), pp.913-944
- Investigating broker centrality in innovation-driven networks  
Idiagbon-Oke, Moronke ; Oke, Adegoke  
Journal of Manufacturing Technology Management, 04 December 2019, Vol.31(3), pp.599-619
- Leadership for Innovation in Healthcare: An Exploration.(Perspective)  
Weintraub, Philip ; McKee, Martin  
International Journal of Health Policy and Management, 2019, Vol.8(3), p.138(7)
- Quality management, innovation capability and firm performance  
Sahoo, Saumyaranjan  
The TQM Journal, 29 November 2019, Vol.31(6), pp.1003-1027
- Engineering network operations for international manufacturing: strategic orientations, influencing factors and improvement paths  
Wang, Xueyuan ; Zhang, Yufeng  
Production Planning & Control: The management of International Manufacturing Networks: a missing link towards total management of global networks, 17 February 2019, Vol.30(2-3), pp.239-258
- Determinants of innovation performance

- Lafuente, Esteban ; Solano, Angela ; Leiva, Juan Carlos ; Mora-Esquivel, Ronald  
Academia Revista Latinoamericana de Administración, 04 March 2019, Vol.32(1), pp.40-62
- Development and validation of a situational judgement test of Japanese leadership knowledge  
Murase, Toshio ; Roebuck, Adam ; Takahashi, Kiyoshi  
Asia Pacific Business Review: Changing Facets of Leadership in East Asia: Globalization, Innovation, and Creativity in Japan, South Korea and China, 15 March 2019, Vol.25(2), pp.227-250
- An exploration of the meanings of innovation held by students, teachers and SMEs in Spain  
Cascón-Pereira, Rosalía ; Moral Martín, José David ; Brunet Icart, Ignasi  
Journal of Vocational Education & Training, 02 October 2019, Vol.71(4), pp.623-644
- TOWARDS A NEW BUSINESS MODEL FOR TAX ADMINISTRATION EXPLORING PARADIGM SHIFTS  
Arendsen, Rex ; Wittberg, Lennart ; Goslinga, Sjoerd  
Journal of Internet Law, Aug 2019, Vol.23(2), pp.3-14
- From knowledge management to organizational performance  
Iqbal, Amjad ; Latif, Fawad ; Marimon, Frederic ; Sahibzada, Umar Farooq ; Hussain, Saddam  
Journal of Enterprise Information Management, 11 February 2019, Vol.32(1), pp.36-59
- The performance implications of the UNE 166.000 standardised innovation management system  
Martínez-Costa, Micaela ; Jimenez-Jimenez, Daniel ; Castro-Del-Rosario, Yolanda Del Pilar  
European Journal of Innovation Management, 04 March 2019, Vol.22(2), pp.281-301
- The relationship between TQM practices and organisational innovation outcomes  
Abu Salim, Taghreed ; Sundarakani, Balan ; Lasrado, Flevy  
The TQM Journal, 29 November 2019, Vol.31(6), pp.874-907
- Colorado's rollout of legal marijuana is succeeding: a report on the state's implementation of legalization.(Western Reserve University School of Law Interdisciplinary Conference on Marijuana, Federal Power & the States)  
Hudak, John  
Case Western Reserve Law Review, 2015, Vol.65(3), p.649(39)
- Political Mobility and Dynamic Diffusion of Innovation: The Spread of Municipal Pro-Business Administrative Reform in China  
Zhu, Xufeng ; Zhang, Youlang  
Journal Of Public Administration Research And Theory, 2016, Vol. 26(3), pp.535-551
- THE INTRAPRENEURIAL NATURE OF ORGANIZATIONAL INNOVATION: TOWARD A NEW PROCESS MODEL  
Hecker, Achim  
International Journal of Innovation, Sep-Dec 2017, Vol.5(3), pp.375-398
- Business leaders' views on the importance of strategic and dynamic capabilities for successful financial and non-financial business performance  
Simon, Alan ; Bartle, Chloe ; Stockport, Gary ; Smith, Brett ; Klobas, Jane E ; Sohal, Amrik  
International Journal of Productivity and Performance Management, 14 September 2015, Vol.64(7), pp.908-931
- Market orientation, product innovation and export performance: evidence from Chinese manufacturers  
Zhang, Jing ; Zhu, Miao  
Journal of Strategic Marketing, 28 July 2016, Vol.24(5), pp.377-397
- Moving "The Greatest Show on Earth": W.C. Coup as an innovation champion  
Yoho, Keenan D ; Ford, Robert ; Edvardsson, Bo ; Dahlinger, Fred  
Journal of Management History, 08 January 2018, Vol.24(1), pp.76-98
- Effects of organisational culture on organisational innovation performance in family firms  
Laforet, Sylvie  
Journal of Small Business and Enterprise Development, 16 May 2016, Vol.23(2), pp.379-407
- The impact of HR development on innovative performances in central and eastern European countries  
Berber, Nemanja ; Lekovic, Bojan  
Employee Relations, 06 August 2018, Vol.40(5), pp.762-786
- Organisational learning capability in SMEs: An empirical development of innovation in the supply chain  
Thomas, Andrew ; Dorrington, Peter ; Costa, Filipa ; Loudon, Gareth ; Francis, Mark ; Fisher, Ron  
Cogent Business & Management, 01 January 2017, Vol.4(1)
- Relationship between quality management, innovation and competitiveness. Evidence from Greek companies  
Kafetzopoulos, Dimitrios ; Gotzamani, Katerina ; Gkana, Vasiliki  
Journal of Manufacturing Technology Management, 05 October 2015, Vol.26(8), pp.1177-1200
- ARCHITECTING THE ENTERPRISE TOWARDS ENHANCED INNOVATION CAPABILITY  
Louw, L ; Essmann, H E ; Du Preez, N D ; Schutte, C S L  
South African Journal of Industrial Engineering, Dec 2017, Vol.28(4), pp.50-65
- Incremental Effects of the Shanghai Free-trade Zone-An Internet Informed Assessment of Hong Kong's Tourism Competitiveness  
Ji, Mingjie ; Li, Mimi ; King, Brian  
Journal of China Tourism Research, 02 January 2016, Vol.12(1), pp.24-41
- Chasing Success: An Empirical Model for IT Governance Frameworks Adoption in Australia  
Vatanasakdakul, Savanid ; Aoun, Chadi ; Chen, Yang (Nicole)  
Science, technology & society (New Delhi, India), July 2017, Vol.22(2), pp.182-211
- Determinants of Information and Communication Technology Adoption in Municipalities  
Wang, Shu ; Feeney, Mary K  
The American Review of Public Administration, May 2016, Vol.46(3), pp.292-313
- Pathways to workplace innovation and career satisfaction in the public service  
Wipulanusat, Warit ; Panuwatwanich, Kriengsak ; Stewart, Rodney Anthony  
International Journal of Organizational Analysis, 05 November 2018, Vol.26(5), pp.890-914
- Combined effects of franchise management strategies and employee service performance on customer loyalty: a multilevel perspective  
Ramaseshan, B ; Rabbane, Fazlul K ; Burford, Oksan  
Journal of Strategic Marketing, 18 August 2018, Vol.26(6), pp.479-497
- Searching for strategy: Value for Money (VFM) audit choice in the new public management era  
Adi, Sana ; Dutil, Patrice  
Canadian Public Administration, 2018, Vol.61(1), p.91(18)
- Assessment of innovative performance management in Chinese police system: a case study of Zhejiang province.(Report)  
Ding, Jingyan ; Zheng, Quanquan ; Wang, Xiaomei ; Zhu, Hong ; Zhang, Jin  
Public Personnel Management, 2016, Vol.45(1), p.6(20)
- Key drivers of SMEs export performance: the mediating effect of competitive advantage  
Rua, Orlando ; França, Alexandra ; Fernández Ortiz, Rubén  
Journal of Knowledge Management, 12 March 2018, Vol.22(2), pp.257-279

- Transformational leadership and innovation: a comparison study between Iraq's public and private higher education  
 Al-Husseini, Sawasn ; Elbeltagi, Ibrahim  
*Studies in Higher Education*, 02 January 2016, Vol.41(1), pp.159-181
- Government Performance and Chief Executives' Intangible Assets: Motives, Networking, and/or Capacity?  
 Avellaneda, Claudia N  
*Public Management Review*, 02 July 2016, Vol.18(6), pp.918-947
- Diagnosing Business Incubation for Social Purpose: A Viable System Model Approach  
 Adham, Khairul ; Muhamad, Nur ; Said, Mohd ; Abdul Sarhadat, Shahrizin ; Ismail, Habib ; Mohd Nasir, Mohd  
*Systemic Practice and Action Research*, 2019, Vol.32(2), pp.219-238
- How guanxi networking matters in the relation between market orientation and innovation in Asian emerging economies – the case of Markor  
 Chung, Henry F.L  
*Journal of Business & Industrial Marketing*, 07 June 2019, Vol.34(4), pp.836-849
- Total quality management and high-performance work systems for social capital development  
 Donate, Mario ; Ruiz-Monterrue, Emilio ; Pena, Isidro  
*Journal of Intellectual Capital*, 2019, Vol.21(1), pp.87-114
- Knowledge management based collaboration moderator services to support SMEs in virtual organizations  
 Choudhary, Alok K ; Harding, Jennifer A ; Tiwari, Manoj K ; Shankar, Ravi  
*Production Planning & Control: Knowledge Management Practice for Effective Operations in SMEs*, 10 September 2019, Vol.30(10-12), pp.951-970
- The Effect of Financing on Firm Innovation: Multiple Case Studies on Chinese Manufacturing Enterprises  
 Shi, Yu ; Gong, Lei ; Chen, Jin  
*Emerging Markets Finance and Trade*, 16 March 2019, Vol.55(4), pp.863-888
- The role of knowledge management in providing innovative services in university libraries in Nigeria  
 Ugwu, Cyprian Ifeanyi ; Ekere, Justina Ngozi  
*Global Knowledge, Memory and Communication*, 03 September 2018, Vol.67(6/7), pp.350-376
- BARRIERS IMPOSED BY CULTURE IN THE IMPLEMENTATION OF BALANCED SCORECARD IN A FOOD INDUSTRY/BARREIRAS IMPOSTAS PELA CULTURA NA IMPLANTACAO DE BALANCED SCORECARD EM UMA INDUSTRIA DE ALIMENTOS/BARRERAS IMPUESTAS POR LA CULTURA EN LA IMPLANTACION DE BALANCED SCORECARD EN UNA INDUSTRIA DE ALIMENTOS  
 Pereira, Danilo Dias ; Terra, Leonardo Augusto Amaral  
*Revista Eletronica de Estrategia e Negocios*, 2016, Vol.9(1), p.3(23)
- Transactional Authority and Bureaucratic Politics  
 Carpenter, Daniel ; Krause, George A  
*Journal Of Public Administration Research And Theory*, 2015, Vol. 25(1), pp.5-25
- The role of organizational culture in the adoption of customer profitability analysis: a field study  
 Fish, Matthew ; Miller, William ; Becker, D'Arcy ; Pernsteiner, Aimee  
*Qualitative Research in Accounting & Management*, 18 April 2017, Vol.14(1), pp.38-59
- Universal versus contextual effects on TQM: a triangulation study using neural networks  
 Sila, Ismail ; Walczak, Steven  
*Production Planning & Control*, 04 April 2017, Vol.28(5), pp.367-386
- Back to the Future: Rediscovering the Lost Arts of the Victorian Mandarin  
 Grube, Dennis C  
*Parliamentary Affairs*, 2016, Vol. 69(3), pp.708-728
- Reinforcing innovation through transformational leadership: mediating role of job satisfaction  
 Al-Edenat, Malek  
*Journal of Organizational Change Management*, 02 July 2018, Vol.31(4), pp.810-838
- Performance measurement system innovations in hospitals as translation processes  
 Leotta, Antonio ; Ruggeri, Daniela  
*Accounting, Auditing & Accountability Journal*, 15 May 2017, Vol.30(4), pp.955-978
- Organizational diversity and innovation potential of EU-funded research projects  
 Nepelski, Daniel ; Piroli, Giuseppe  
*Journal of Technology Transfer*, Jun 2018, Vol.43(3), pp.615-639
- Towards a Sedimentology of Information Infrastructures: a Geological Approach for Understanding the City.(Research Article)(Report)  
 Niculescu-Dinca, Vlad  
*Philosophy & Technology*, 2018, Vol.31(3), p.455(18)
- Corporate diversification and firm performance: An inverted U-shaped hypothesis.(Report)  
 Ali, Sajid ; Hashmi, Shujahat Haider ; Mahmood, Tahir  
*International Journal of Organizational Leadership*, 2016, Vol.5(4), p.381(18)
- Determinants of company innovation and market performance  
 Psomas, Evangelos ; Kafetzopoulos, Dimitrios ; Gotzamani, Katerina  
*TQM Journal*, 2018, Vol.30(1), pp.54-73
- Making Good Use of Partners: Differential Effects of Managerial Networking in the Social Care Domain  
 van Der Heijden, Machiel ; Schalk, Jelmer  
*International Public Management Journal*, 20 October 2018, Vol.21(5), pp.729-759
- A Heuristic Approach to the Adoption and Implementation of Activity Based Costing Information Systems  
 Zarei, Behrouz ; Rad, Ramin ; Ghapanchi, Fereshteh ; Ghapanchi, Amir  
*Electronic Journal of Information Systems Evaluation*, Jul 2015, Vol.18(1), pp.59-76
- Impact of the EIT in the creation of an open educational ecosystem: UPM experience  
 León, Gonzalo ; Leceta, José Manuel ; Tejero, Alberto  
*International Journal of Innovation Science*, 04 June 2018, Vol.10(2), pp.178-206
- Innovation Implementation as a Dynamic Equilibrium: Emergent Processes and Divergent Outcomes  
 Chung, Goo Hyeok ; Choi, Jin Nam  
*Group & organization management*, December 2018, Vol.43(6), pp.999-1036
- THE MODERATING EFFECT OF EMPLOYEE EDUCATION AND PROFESSIONAL SKILLS ON THE RELATIONSHIP BETWEEN ENTREPRENEURIAL ORIENTATION AND PERFORMANCE.(Report)(Abstract)  
 Johannesson, Jokull ; Jorgensen, Per-Joakim  
*Journal of Entrepreneurship Education*, 2017, Vol.20(2)
- Do Management Innovations of Indigenous Firms Benefit from Managerial Spillovers from Multinational Enterprises?  
 Zhao, Hongxin ; Ozer, Muammer ; Rong, Weidong ; Mondejar, Reuben  
*Management International Review*, 2019, Vol.59(6), pp.919-947

- Capabilities-based forecasting model for innovation development in small-and-medium construction firms (SMCFS)  
 Wang, Chen ; Hui Yap, Jeffrey ; Abdul-Rahman, Hamzah  
*Journal of Civil Engineering and Management*, May 2018, Vol.24(3), pp.167-182
- Towards a capability theory of (innovating) firms: implications for management and policy  
 Teece, David J  
*Cambridge Journal Of Economics*, 2017, Vol. 41(3), pp.693-720
- Quality management practices, competitive strategies and innovative performance in the Brazilian industry transformation/Praticas de gestao da qualidade, estrategias competitivas e desempenho inovador na industria de transformacao Brasileira/Practicas de gestion de calidad, estrategias competitivas y desempeno innovador en la transformacion industria Brasileña.(texto en portugues)(Ensayo)  
 Roldan, Vivianne Pereira Salas ; Ferraz, Serafim Firmino de Souza  
*Revista Ibero - Americana de Estrategia*, 2017, Vol.16(1), p.99(20)
- Innovation capability: a systematic review and research agenda.(Report)  
 Idris, Faisal  
*Interdisciplinary Journal of Information, Knowledge and Management*, 2016, Vol.11, p.235(26)
- A process-based framework of using social media to support innovation process  
 He, Wu ; Wang, Feng-Kwei  
*Information Technology and Management*, Sep 2016, Vol.17(3), pp.263-277
- Role of human resource practices in absorptive capacity and R&D cooperation  
 Roy, Ipsita  
*Journal of Evolutionary Economics*, 2018, Vol.28(4), pp.885-913
- Empirical research on Innovation in Family Business: literature review and proposal of an integrative framework.(articulo en ingles )(Ensayo)  
 Padilla-Melendez, Antonio ; Dieguez-Soto, Julio ; Garrido-Moreno, Aurora  
*Revista Brasileira de Gestao de Negocios (Brazilian Journal of Business Management)*, 2015, Vol.17(56), p.1064(26)
- Adoption and diffusion of environmental and social standards  
 Castka, Pavel ; Corbett, Charles  
*International Journal of Operations & Production Management*, 2016, Vol.36(11), pp.1504-1529
- Contextual ambidexterity and innovation in healthcare in India: the role of HRM  
 Malik, Ashish ; Boyle, Brendan ; Mitchell, Rebecca  
*Personnel Review*, 16 October 2017, Vol.46(7), pp.1358-1380
- How does culture influence innovation? A systematic literature review  
 Tian, Mu ; Deng, Ping ; Zhang, Yingying ; Salmador, Maria Paz  
*Management Decision*, 14 May 2018, Vol.56(5), pp.1088-1107
- Impact of control on innovation: the case of franchising  
 Karmeni, Kerim ; de La Villarmois, Olivier ; Beldi, Adel  
*Management Decision*, 09 July 2018, Vol.56(7), pp.1485-1505
- Contextualist Inquiry into IT-enabled Hospital Revenue Cycle Management: Bridging Research and Practice  
 Mindel, Vitali ; Mathiassen, Lars  
*Journal of the Association for Information Systems*, Dec 2015, Vol.16(12), pp.1016-1057
- Transparency, Accountability and Engagement: A Recipe For Building Trust In Policing.  
 Kathleen O'reilly  
*Homeland Security Affairs*, Jun 2017
- With a view to make things better: individual characteristics and intentions to engage in management innovation  
 Kunz, Jennifer ; Linder, Stefan  
*Journal of Management & Governance*, 2015, Vol.19(3), pp.525-556
- Analysis of the influence of the environment, stakeholder integration capability, absorptive capacity, and technological skills on organizational performance through corporate entrepreneurship  
 García-Sánchez, Encarnacion ; García-Morales, Víctor ; Martín-Rojas, Rodrigo  
*International Entrepreneurship and Management Journal*, 2018, Vol.14(2), pp.345-377
- Portraying innovation in the public service of Brazil: Frameworks, systematization and characterization/Retrato da inovacao no servico publico brasileiro: modelos de analise, sistematizacao e caracterizacao/La innovacion en el servicio publico en Brasil: modelos de analisis, sistematizacion y caracterizacion  
 Sousa, Marcos de Moraes ; Ferreira, Vicente Da Rocha Soares ; Najberg, Estela ; Medeiros, Janann Joslin  
*Revista de Administracao*, 2015, Vol.50(4), p.460(17)
- Does business group affiliation encourage R&D activities? Evidence from India  
 Komera, Surendrao ; Jijo Lukose, P. ; Sasidharan, Subash  
*Asia Pacific Journal of Management*, 2018, Vol.35(4), pp.887-917
- Proactive entrepreneurial behaviour, market orientation, and innovation outcomes  
 Liu, Gordon ; Ko, Wai Wai Joyce ; Ngugi, Isaac ; Takeda, Sachiko  
*European Journal of Marketing*, 14 November 2017, Vol.51(11/12), pp.1980-2001
- Measures for Predictors of Innovation Adoption  
 Chor, Ka ; Wisdom, Jennifer ; Olin, Su-Chin ; Hoagwood, Kimberly ; Horwitz, Sarah  
*Administration and Policy in Mental Health and Mental Health Services Research*, 2015, Vol.42(5), pp.545-573
- The effect of export market-oriented culture on export performance  
 Olabode, Oluwaseun Eniola ; Adeola, Ogechi ; Assadinia, Shahin  
*International Marketing Review*, 09 July 2018, Vol.35(4), pp.637-660
- Information technology and marketing performance within international market-entry alliances  
 Zhao, Shasha ; Priporas, Constantinos-Vasilios  
*International Marketing Review*, 13 February 2017, Vol.34(1), pp.5-28
- Implementing Compstat Principles Into Critical Infrastructure Protection and Improvement  
 Molinari, Mark  
*Homeland Security Affairs*, Dec 2016
- The role of the market sub-system and the socio-technical sub-system in innovation and firm performance: a dynamic capabilities approach.(ORIGINAL EMPIRICAL RESEARCH)(Report)  
 Weerawardena, Jay ; Mort, Gillian Sullivan ; Salunke, Sandeep ; Knight, Gary ; Liesch, Peter W.  
*Journal of the Academy of Marketing Science*, 2015, Vol.43(2), p.221(19)
- Entrepreneurial Orientation and Corruption  
 Karmann, Tobias ; Mauer, René ; Flatten, Tessa ; Brettel, Malte  
*Journal of Business Ethics*, 2016, Vol.133(2), pp.223-234
- Innovation pathway to profitability: the role of entrepreneurial orientation and marketing capabilities  
 Arunachalam, S. ; Ramaswami, Sridhar ; Herrmann, Pol ; Walker, Doug  
*Journal of the Academy of Marketing Science*, 2018, Vol.46(4), pp.744-766